

# MUCHO SWISS



## L'abbonamento illimitato in Svizzera.

- Minuti + SMS illimitati in Svizzera
- Internet illimitato in Svizzera
- 1GB di roaming in Europa

Abbonamento senza durata minima d'impegno.

Spese	
Prezzo dell'abbonamento mensile (senza sconto)	CHF 49,00
Spese di dossier una tantum, compresa la scheda SIM	CHF 35,00

Chiamate in Svizzera	
Chiamate verso i numeri MUCHO	Illimitate incluse.
Chiamate verso le reti mobili e fisse svizzere	Illimitate incluse. Le chiamate verso i numeri a valore aggiunto in Svizzera, verso i numeri brevi o verso i numeri premium non sono incluse in questo abbonamento. Le chiamate verso i numeri a valore aggiunto in Svizzera (090x), verso i numeri a costi condivisi (084x) o verso i numeri brevi non sono incluse in questo abbonamento. Queste chiamate vengono quindi addebitate extra.
SMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati inclusi.
MMS verso tutte le reti svizzere	Non disponibili.
Chiamate in arrivo in Svizzera	Gratuite.
Fatturazione dei numeri speciali e brevi (08xx,090x)	Le chiamate verso i numeri speciali e brevi in Svizzera sono a pagamento. Non sono incluse nell'abbonamento. Elenco delle tariffe disponibile su: <a href="https://muchomobile.ch/uploads/components/number_price_list_IT.pdf">https://muchomobile.ch/uploads/components/number_price_list_IT.pdf</a>
Inoltro delle chiamate	Gratuito verso la casella vocale MUCHO. In tutti gli altri casi, la chiamata è fatturata come se l'utente stesse chiamando se stesso dalla sua connessione verso la destinazione del trasferimento.
Ascolto e tempo di memorizzazione dei messaggi vocali	Gratuito. Per attivare o disattivare la casella vocale: connettetevi al cockpit myMUCHO. Per personalizzare i vostri servizi, potete anche guardare il nostro video tutorial: <a href="https://youtu.be/sLqEFDmudns">https://youtu.be/sLqEFDmudns</a>
Conservazione dei messaggi vocali.	30 giorni
Blocco dei numeri di servizio a valore aggiunto (090x)	Potete bloccare i numeri dei servizi a valore aggiunto a pagamento nel vostro account myMUCHO ( <a href="https://selfcare.muchomobile.ch/account">https://selfcare.muchomobile.ch/account</a> ) o via SMS (inviare PREMIUM STOP al 778).

Scadenze per il conteggio delle chiamate	Le chiamate sono fatturate per ogni minuto iniziato.
Tasse per stabilire la comunicazione	Nessuna.

### Internet mobile in Svizzera

Volumi di dati	<p>Internet illimitato* incluso.</p> <p>*Condizioni e limitazioni dell'offerta applicabili al concetto di "illimitato" : Gli abbonamenti a Internet sono riservati a un uso normale, privato e mobile. Per "normale uso privato", MUCHO intende un normale uso mobile in relazione all'utilizzo della scheda SIM di uno smartphone per le connessioni a Internet. Quando l'uso si discosta da un uso normale (condivisione permanente della connessione, inserimento in un router o in un hotspot) o se si dimostra che la connessione a Internet viene utilizzata in modo eccessivo generando un consumo medio superiore a quello rappresentato dal 90% della base di clienti di MUCHO, MUCHO si riserva in qualsiasi momento il diritto di ridurre il flusso di Internet, di rimuovere la riduzione promozionale o di interrompere il servizio (temporaneamente o permanentemente) o di adottare qualsiasi altra misura appropriata in conformità alle condizioni generali di vendita.</p>
Velocità massima	Rete 4G "TOP SPEED": la velocità massima di download è di 50 Mbit/s e la velocità massima di upload è di 5 Mbit/s, la definizione video è fornita in max. 1080p (qualità DVD) e la funzionalità hotspot è disponibile a una velocità max. di download: 50Mbit/s, upload: 5Mbit/s.
Intervallo di fatturazione dei dati	In unità da 1kb pro rata senza arrotondamento alla cifra superiore.

### Chiamate internazionali dalla Svizzera

Chiamate internazionali	Le chiamate effettuate dalla Svizzera verso Paesi all'interno e all'esterno dell'Europa sono fatturate secondo il seguente elenco: <a href="https://muchomobile.ch/abo/rates">https://muchomobile.ch/abo/rates</a>
Intervallo di fatturazione delle chiamate	Precisione al secondo, con arrotondamento al minuto iniziato per ogni chiamata.
Tasse per stabilire la comunicazione	Nessuna.
Numeri speciali e brevi	Le chiamate verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto esteri non sono inclusi nell'elenco delle tariffe standard. Queste chiamate sono fatturate a una tariffa più alta. Elenco delle tariffe disponibile su: <a href="https://muchomobile.ch/abo/rates/international">https://muchomobile.ch/abo/rates/international</a>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri sono fatturate alle normali tariffe per le chiamate verso l'estero. Alcuni numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento, anche se sono presentati come gratuiti.
Chiamate agli abbonati su un numero satellitare	MUCHO Mobile non copre l'area satellitare.
Inoltro di chiamate verso l'estero	Questo servizio non è disponibile con MUCHO Mobile.

### Roaming: chiamate e Internet fuori dalla Svizzera

Dati inclusi nell'abbonamento in roaming	L'abbonamento MUCHO SWISS include 1GB di roaming in Europa.
--	---

Fatturazione delle chiamate in roaming con l'abbonamento	<p>Questo abbonamento non include minuti per le chiamate in roaming.</p> <p>Le chiamate effettuate al di fuori della Svizzera dipendono dal Paese di soggiorno.</p> <p>Vedere il listino prezzi per le chiamate in uscita e in entrata, gli SMS e Internet mobile e lo scambio di dati</p> <p>Vedere il listino prezzi per il roaming: <a href="https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming">https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming</a></p>
Velocità massima di dati per il servizio dati in roaming	<p>Internet 4G (Internet full speed)</p> <p>"FULL SPEED" significa che la velocità dei dati è al massimo Download ↓ Upload: 50 Mbit/s ↓ 5 Mbit/s, la definizione video è fornita in 480p max (DVD) e la funzionalità Hotspot è disponibile in max. Download ↓ Upload: 50 Mbit/s ↓ 5 Mbit/s.</p>
Aggiungere dati in roaming	<p>Per aggiungere dati validi in Europa, ecco come fare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Inviare DATAMINIROAM per SMS al 778 (per ottenere 1GB, 12 mesi)</li> <li>o Inviare DATAMEDIOROAM per SMS al 778 (per ottenere 3GB, 12 mesi)</li> <li>o Inviare DATAMAXIROAM per SMS al 778 (per ottenere 5GB, 12 mesi)</li> </ul> <p>Vedere la gamma di pacchetti disponibili: <a href="https://muchomobile.ch/fr/abo/tarifs/roaming">https://muchomobile.ch/fr/abo/tarifs/roaming</a></p> <p>Oppure attivate il pacchetto roaming che preferite tramite il vostro cockpit: <a href="http://www.muchomobile.ch/myMUCHO">www.muchomobile.ch/myMUCHO</a>.</p>
Elenco dei Paesi inclusi nel termine "EUROPA"	<p>"EUROPA" include i seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana francese, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Martinica, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Reunion, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia.</p>
Intervallo di fatturazione per la telefonia in roaming	Fatturazione al secondo
Tasse per stabilire la comunicazione	Nessuna
Numeri speciali e brevi	Le chiamate effettuate dall'estero verso i numeri nazionali speciali e brevi e verso i servizi a valore aggiunto possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non sono incluse nei crediti di conversazione eventualmente inclusi.
Numeri gratuiti	Le chiamate effettuate nel Paese di soggiorno verso i "numeri gratuiti" in tale Paese o in un altro Paese sono fatturate a una tariffa più alta come i numeri speciali e non sono incluse in nessun credito di conversazione eventualmente incluso.
Trasferimento alla casella vocale MUCHO	<p>Se un messaggio viene ricevuto sulla casella vocale durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi del trasferimento dall'apparecchio mobile alla casella vocale in Svizzera sono fatturati alla tariffa di roaming abituale.</p> <p>Per attivare o disattivare la casella vocale: accedete al cockpit myMUCHO.</p>
Ascoltare i messaggi vocali	Le chiamate effettuate dall'estero verso la casella vocale MUCHO per ascoltare i messaggi vocali sono fatturate alla tariffa di roaming abituale.
Intervallo di fatturazione dei dati in roaming	In unità da 1 kb.
Controllo dei costi di roaming (MUCHO Airbag)	<p>Durante ogni soggiorno all'estero, il cliente è automaticamente informato via SMS della tariffa di roaming applicabile al Paese di soggiorno.</p> <p>L'impostazione predefinita per il controllo dei costi extra abbonamento è di CHF 50,00 al giorno. Potete cambiare questo limite nel vostro cockpit myMUCHO.</p> <p>Quando questo limite viene raggiunto, viene inviato un SMS informativo e i costi non coperti dall'abbonamento vengono automaticamente bloccati. Potete cambiare questo limite dal vostro cockpit myMUCHO.</p>

**Durata del contratto**

Metodo di sottoscrizione dell'abbonamento	Selezionate l'abbonamento che preferite dal nostro sito web: <a href="https://muchomobile.ch/abo/muchoswiss">https://muchomobile.ch/abo/muchoswiss</a> . E scegliete se volete mantenere il vostro numero oppure ottenerne uno nuovo.
Frequenza di rinnovo	L'abbonamento e i suoi contenuti si rinnovano ogni 1° giorno del mese.
Abbonamento senza durata minima, modifiche o resiliazione	MUCHO SWISS è un abbonamento mobile senza un periodo d'impegno minimo. Questo significa che siete liberi di andare e venire alla fine di un mese, con 60 giorni di preavviso. Come devo procedere? La resiliazione può essere fatta solo per telefono. Potete farlo semplicemente chiamando il nostro servizio clienti al numero 0800 077 800 (LU-SA, 9-19). Per chiamare dall'estero, comporre il numero +41 22 307 76 54.
Cambio di abbonamento	Potete cambiare il vostro abbonamento in qualsiasi momento contattando il nostro servizio clienti al numero 0800 077 800 (LU-SA, 9-19). Per chiamare dall'estero, comporre il numero +41 22 307 76 54. Se scegliete un abbonamento più costoso (upgrade), potete cambiare immediatamente e gratuitamente. Se scegliete un abbonamento di prezzo inferiore (downgrade), si applica una tassa amministrativa per cambiare l'abbonamento (CHF 25). Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro servizio clienti.
Attivazione dell'abbonamento	L'abbonamento viene attivato il giorno della spedizione postale della carta SIM MUCHO o alla data desiderata in caso di portabilità del numero.
Fatturazione	La fatturazione dell'abbonamento interviene dopo l'attivazione. L'abbonamento è fatturato automaticamente ogni mese, fino alla revoca. In caso di abbonamento durante un mese, l'abbonamento mensile del primo mese è fatturato pro rata.

## Varie

Dettagli dell'abbonamento	Tutti i minuti di chiamata o SMS indicati (illimitati o no) si riferiscono a un normale uso mobile, privato tra persone fisiche e senza scopo di lucro diretto sulla base esclusiva degli standard MUCHO. Qualsiasi uso non conforme alle condizioni generali in vigore può comportare la scadenza immediata dello sconto promozionale assegnato al momento dell'acquisto, così come la cancellazione irrevocabile dell'abbonamento senza indennizzo (vedere le condizioni generali di vendita applicabili: <a href="https://muchomobile.ch/terms-conditions">https://muchomobile.ch/terms-conditions</a> ).
Credito incluso	Il volume di chiamate, SMS, dati Internet e roaming incluso non utilizzato durante un periodo definito scade e non viene riportato al periodo successivo.
Spese di servizio	L'elenco delle spese di servizio è disponibile qui: <a href="https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf">https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf</a>
Scheda SIM sostitutiva	CHF 20 per una carta SIM sostitutiva su richiesta.
Fattura	La vostra fattura mensile sarà visibile gratuitamente dal vostro cockpit. Potete inoltre accedere alla cronologia dei vostri consumi (estratto conto) e alle bollette telefoniche sul vostro cockpit myMUCHO.
Metodi di pagamento	Pagamento automatico con carta di credito (Visa & Mastercard) e Postfinance. Si accettano carte di credito di Svizzera, Francia, Germania, Italia, Austria, Spagna, Andorra, Regno Unito, Belgio, Repubblica Ceca, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco e Portogallo.
Copertura della rete mobile in Svizzera	Rete di antenne Swisscom (in 4G)

Servizio clienti	<p>Contattate il nostro servizio clienti situato in Svizzera dal lunedì al sabato, dalle ore 9 alle 19.</p> <p>Chiamateci allo 0800 077 800 (chiamata gratuita) o al +41 22 307 76 54 dall'estero (chiamata soggetta ai costi dell'operatore o alla tariffa di roaming applicabile) o per e-mail: <a href="https://muchomobile.ch/help/contact">https://muchomobile.ch/help/contact</a></p>
Parte integrante del contratto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contratto con MUCHO per i servizi mobili ricevuti alla conclusione dell'abbonamento</li><li>- Condizioni generali di vendita: <a href="https://muchomobile.ch/terms-conditions">https://muchomobile.ch/terms-conditions</a></li></ul>