

MUCHO SWISS



Das unbegrenzte Abo in der Schweiz.

- **Unlimitierte Minuten+ SMS in der Schweiz**
- **Unlimitiertes Internet in der Schweiz**
- **1GB Roaming in Europa**

Abo ohne Mindestvertragsdauer.

Kosten

Preis des Monatsabonnements (ohne Rabatt)	CHF 49.90
Einmalige Bearbeitungsgebühr, inkl. SIM-Karte	CHF 35.00

Anrufe in die Schweiz

Anrufe auf MUCHO-Nummern	Unbegrenzt inbegriffen
Anrufe auf alle Schweizer Mobil- und Festnetze	Unbegrenzt inbegriffen Anrufe auf Schweizer Mehrwertnummern, Kurzwahlnummern oder Premiumnummern sind in diesem Abonnement nicht inbegriffen. Anrufe auf Schweizer Mehrwertnummern (090x), auf Nummern mit geteilten Kosten (084x) oder auf Kurznummern sind in diesem Abonnement nicht inbegriffen. Sie werden daher zusätzlich in Rechnung gestellt.
SMS auf alle Schweizer Netze	Unbegrenzt inbegriffen
MMS auf alle Schweizer Netze	Nicht inbegriffen
Eingehende Anrufe innerhalb der Schweiz	Kostenlos
Abrechnung von Sonder- und Kurznummern (08xx,090x)	Anrufe auf Sonder- und Kurznummern in der Schweiz sind kostenpflichtig. Sie sind nicht im Abo enthalten. Tarifliste verfügbar unter: https://muchomobile.ch/uploads/components/number_price_list_DE.pdf
Umleiten von Anrufen	Kostenlos zur Sprachbox MUCHO.
Abhören und Speicherdauer von Sprachnachrichten	Wird so verrechnet, als ob der Nutzer selbst von seinem Anschluss aus das Weiterleitungsziel anrufen würde.
Speichern von Nachrichten Sprachanrufe	Kostenlos. Um die Sprachbox zu aktivieren oder zu deaktivieren, melden Sie sich im myMUCHO-Cockpit an. Um Ihre Dienste zu personalisieren, können Sie sich auch unser Tutorial-Video ansehen: https://youtu.be/e99SSzeRPYc
Sperrern von Mehrwertdienstnummern (090x)	30 Tage
Abrechnungsrhythmus von Anrufen	Sie können Nummern für kostenpflichtige Mehrwertdienste in Ihrem myMUCHO-Konto (https://selfcare.muchomobile.ch/account) oder per SMS (senden Sie PREMIUM STOP an 778) sperren.

Gebühren für den Verbindungsaufbau	Abrechnung der verrechneten Anrufe pro angefangene Minute.
------------------------------------	--

Mobiles Internet in der Schweiz

Datenvolumen	<p>Unbegrenztes* Internet inklusive.</p> <p>*Geltende Bedingungen und Beschränkungen für den Begriff "unbegrenzt" : Die Internet-Abonnements sind für die mobile, private und normale Nutzung reserviert. Unter "normaler privater Nutzung" versteht MUCHO eine normale mobile Nutzung in Verbindung mit der Verwendung der SIM-Karte in einem Smartphone für Internetverbindungen. Wenn die Nutzung von der normalen Nutzung abweicht (ständige gemeinsame Nutzung der Verbindung, Einsetzen in einen Router oder Hotspot) oder wenn sich herausstellt, dass der Internetanschluss exzessiv genutzt wird, wodurch ein durchschnittlicher Verbrauch entsteht, der höher ist als der Verbrauch, der durch die 90% der Kundenbasis von MUCHO repräsentiert wird, behält sich MUCHO jederzeit das Recht vor, die Internetgeschwindigkeit zu reduzieren, den Aktionsrabatt zu streichen oder die Dienstleistung (vorübergehend oder dauerhaft) zu unterbrechen oder andere geeignete Maßnahmen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ergreifen.</p>
Maximale Datenrate	4G-Netzwerk "TOP SPEED", was bedeutet, dass die maximale Geschwindigkeit beim Download 50 Mbit/s und beim Upload 5 Mbit/s beträgt, die Videoauflösung in max. 1080p (DVD-Qualität) geliefert wird und die Hotspot-Funktionalität mit der maximalen Geschwindigkeit verfügbar ist. Download: 50 Mbit/s, Upload: 5 Mbit/s.
Intervall für die Abrechnung von Daten	In Einheiten von 1kb pro rata ohne Aufrundung.

Anrufe aus der Schweiz ins Ausland

Internationale Anrufe	Anrufe aus der Schweiz in Länder innerhalb und ausserhalb Europas werden gemäss der folgenden Liste abgerechnet: https://muchomobile.ch/abo/rates .
Intervall für die Abrechnung von Anrufen	Sekundengenaue Abrechnung, wobei bei jedem Anruf auf die angefangene Minute aufgerundet wird.
Gebühren für den Verbindungsaufbau	Keine
Sonder- und Kurzwahlnummern	Verbindungen zu Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdiensten und ausländischen Mehrwertdiensten sind nicht in der Liste der Standardtarife enthalten. Für diese Verbindungen wird ein höherer Tarif berechnet. Tarifliste verfügbar unter: https://muchomobile.ch/abo/rates/international
Gebührenfreie Rufnummern	Anrufe zu ausländischen Gratisnummern werden zu den üblichen Tarifen für Anrufe ins Ausland abgerechnet. Einige ausländische gebührenfreie Nummern können gebührenpflichtig sein, auch wenn sie als gebührenfrei beworben werden.
Anrufe an Teilnehmer auf einer Satellitennummer	MUCHO Mobile bedient die Satellitenzone nicht.
Umleitung von Anrufen ins Ausland	Dieser Dienst ist mit MUCHO Mobile nicht verfügbar.

Roaming: Anrufe und Internet ausserhalb der Schweiz.

Im Roaming-Abonnement enthaltene Daten	Das MUCHO SWISS Abonnement beinhaltet 1GB Roaming in Europa.
--	--

Abrechnung von Roaminganrufen mit dem Abonnement	<p>Dieses Abonnement beinhaltet keine Minuten für Roaminganrufe. Anrufe von ausserhalb der Schweiz hängen vom Aufenthaltsland ab. Siehe Preisliste für abgehende und ankommende Anrufe, SMS sowie mobiles Internet und Datenaustausch.</p> <p>Siehe Roaming-Preisliste: https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming</p>
Maximale Datenübertragungsrates für den Roaming-Datendienst	<p>Internet mit 4G (Full Speed Internet).</p> <p>"FULL SPEED" bedeutet, dass die Geschwindigkeit maximal Download Upload: 50 Mbit/s 5 Mbit/s beträgt, die Videoauflösung in max. 480p (DVD) geliefert wird und die Hotspot-Funktionalität mit maximaler Geschwindigkeit verfügbar ist. Download Upload: 50 Mbit/s 5 Mbit/s.</p>
Hinzufügen von Datenvolumen im Roaming	<p>Um Datenvolumen hinzuzufügen, die in Europa gültig sind, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Senden Sie DATAMINIROAM per SMS an 778 (um 1GB, 12 Monate zu erhalten). o Senden Sie DATAMEDIOROAM per SMS an 778 (um 3GB, 12 Monate zu erhalten). o Senden Sie DATAMAXIROAM per SMS an 778 (um 5GB, 12 Monate zu erhalten). <p>Siehe Palette der verfügbaren Pakete: https://muchomobile.ch/fr/abo/tarifs/roaming Oder aktivieren Sie das Roaming-Paket Ihrer Wahl über Ihr Cockpit: www.muchomobile.ch/myMUCHO</p>
Liste der Länder, die in "EUROPA" inbegriffen sind.	<p>EUROPA umfasst die folgenden Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Spanien, Ungarn, Tschechische Republik, Tschechien, Réunion, Rumänien, Grossbritannien, Slowakei, Schweden.</p>
Intervall für die Abrechnung von Telefonie im Roaming	Abrechnung pro Sekunde
Gebühren für den Verbindungsaufbau	Keine
Sonder- und Kurznummern	Im Ausland getätigte Anrufe auf inländische Sonder- und Kurznummern sowie auf Mehrwertdienste können zu einem höheren Tarif abgerechnet werden. Diese Anrufe sind nicht Teil des Gesprächsguthabens.
Gebührenfreie Rufnummern	Anrufe, die im Aufenthaltsland auf "Gratisnummern" in diesem oder einem anderen Land getätigt werden, werden wie Sondernummern zu einem höheren Tarif berechnet und sind nicht Teil des Gesprächsguthabens.
Weiterleitung an die Sprachmailbox MUCHO	<p>Wenn Sie während eines Auslandsaufenthalts eine Nachricht auf der Mailbox erhalten, werden die Kosten für den eingehenden Anruf auf dem Mobilgerät sowie die Kosten für die Weiterleitung vom Mobilgerät an die Mailbox in der Schweiz zum üblichen Roaming-Tarif berechnet.</p> <p>Um die Sprachbox zu aktivieren oder zu deaktivieren, melden Sie sich im myMUCHO-Cockpit an.</p>
Anhören von Sprachnachrichten	Für Anrufe aus dem Ausland auf die Sprachmailbox MUCHO zum Abhören von Sprachnachrichten wird der übliche Roaming-Tarif berechnet.
Intervall für die Abrechnung von Daten im Roaming	In Einheiten von 1 KB.
Kontrolle der Roaming-Kosten (MUCHO Airbag)	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird der Kunde automatisch per SMS über den Tarif für Roaming. Roaminggebühr informiert, die für das Aufenthaltsland gilt.</p> <p>Die Kostenkontrolle ausserhalb des Abonnements ist standardmässig mit einem täglichen Kostenlimit von CHF 50.00 aktiviert. Sie haben die Möglichkeit, dieses Limit in Ihrem myMUCHO-Cockpit zu ändern. Wenn dieses Limit erreicht wird, wird eine Informations-SMS gesendet und Ihre Ausgaben ausserhalb des Abonnements werden automatisch gesperrt. Sie haben dann die Möglichkeit, dieses Limit über Ihr myMUCHO-Cockpit zu ändern.</p>

Dauer des Vertrags

Art des Abonnementabschlusses	Wählen Sie das gewünschte Abo auf unserer Website aus: https://muchomobile.ch/abo/muchoswiss . Und wählen Sie, ob Sie Ihre Nummer behalten oder eine neue erhalten möchten.
Rhythmus der Verlängerung	Das Abonnement und seine Inhalte werden an jedem ersten Tag eines Monats erneuert.
Abonnement ohne Mindestlaufzeit, Änderungen oder Kündigung	MUCHO SWISS ist ein Handyvertrag ohne Mindestvertragsdauer. Das bedeutet, dass Sie mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen kostenlos per Ende Monat kündigen können. Wie gehen Sie vor? Die Kündigung erfolgt ausschließlich per Telefon. Sie können dies ganz einfach tun, indem Sie unseren Kundenservice unter 0800 077 800 (LU-SA, 9-19 Uhr) anrufen. Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +41 22 307 76 54.
Ändern des Abonnements	Sie können Ihr Abonnement jederzeit ändern, indem Sie unseren Kundenservice unter 0800 077 800 (MO-SA, 9-19 Uhr) kontaktieren. Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +41 22 307 76 54. Im Falle der Wahl eines preislich höheren Abonnements (Upgrade) ist ein sofortiger Wechsel kostenlos möglich. Bei der Wahl eines preisgünstigeren Abonnements (Downgrade) fällt eine Verwaltungsgebühr für den Wechsel des Abonnements an (CHF 25). Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.
Aktivierung des Abonnements	Das Abonnement wird am Tag des Postversands der MUCHO SIM-Karte oder am gewünschten Datum im Falle einer Nummernportierung aktiviert.
Rechnungsstellung	Die Rechnungsstellung für das Abonnement erfolgt nach der Aktivierung. Das Abonnement wird in Rechnung gestellt; dies automatisch jeden Monat bis zum Widerruf. Im Falle eines Abonnements im Laufe eines Monats wird das Monatsabonnement des ersten Monats anteilig in Rechnung gestellt.

Verschiedenes

Details zum Abonnement	Alle angegebenen Gesprächsminuten oder SMS (unbegrenzt oder nicht) beziehen sich auf eine normale mobile, private Nutzung zwischen natürlichen Personen und ohne direkten Gewinnzweck auf der ausschliesslichen Grundlage der MUCHO-Standards. Jede Nutzung, die nicht den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht, kann zum sofortigen Ablauf des beim Kauf gewährten Aktionsrabatts sowie zur unwiderruflichen Kündigung des Abonnements ohne Entschädigung führen. (siehe anwendbare Allgemeine Geschäftsbedingungen: https://muchomobile.ch/terms-conditions)
Guthaben inbegriffen	Das Volumen von Anrufen, SMS, Internetdaten und Roaming inklusive, die in einem bestimmten Zeitraum nicht genutzt wurden, verfällt und wird nicht auf die nächste Periode übertragen.
Servicegebühr	Die Liste der Servicegebühren finden Sie hier: https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf
Ersatz-SIM-Karte	CHF 20 für eine Ersatz-SIM-Karte auf Anfrage.
Rechnung	Ihre Monatsrechnung ist kostenlos über Ihr Cockpit einsehbar. Sie haben auch die Möglichkeit, über Ihr myMUCHO-Cockpit auf Ihre Historie und Ihre mobilen Rechnungen zuzugreifen.

Zahlungsmittel	Automatische Zahlung per Kreditkarte (Visa & Mastercard) und Postfinance. Kreditkarten aus der Schweiz, Frankreich, Deutschland, Italien, Österreich, Spanien, Andorra, Grossbritannien, Belgien, der Tschechischen Republik, Irland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco und Portugal werden akzeptiert.
Mobilfunknetzabdeckung in der Schweiz	Swisscom-Antennennetz (in 4G)
Kundenservice	Kontaktieren Sie unseren Kundenservice in der Schweiz von Montag bis Samstag, 9:00 bis 19:00 Uhr. Rufen Sie uns unter der Nummer 0800 077 800 (kostenlos) oder +41 22 307 76 54 von ausserhalb der Schweiz an (kostenpflichtiger Anruf gemäss den Kosten des jeweiligen Anbieters oder dem geltenden Roaming-Tarif) oder schreiben Sie uns eine E-Mail: https://muchomobile.ch/help/contact
Bestandteile des Vertrags	- Vertrag mit MUCHO für mobile Dienste bei Abschluss des Abonnements. - Allgemeine Geschäftsbedingungen: https://muchomobile.ch/terms-conditions