

DUOSWISS



Nom du PACK	Pack DUOSWISS
Prix mensuel de l'offre	CHF 24.90
Carte SIM	CHF 0.00 (gratuite)
Durée du Pack	<p>Le Pack DUOSWISS a une durée de 30 jours. Ce Pack est auto-renouvelé après 30 jours (pour autant que le crédit soit suffisant).</p> <p>Depuis votre compte myMUCHO, vous pouvez personnaliser votre service en activant la recharge automatique (PACK AUTO-PAY).</p>
Comment activer un Pack?	<p>Via votre Cockpit myMUCHO : www.muchomobile.ch/mymucho</p> <p>Activation par SMS : envoyez DUOSWISS au numéro 778</p>
Interrompre le renouvellement du Pack	<p>A tout moment, vous pouvez interrompre le renouvellement automatique du Pack. Cette interruption prend effet lors de la prochaine échéance du Pack en cours.</p> <p>Comment procéder?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via votre Cockpit : www.muchomobile.ch/myMUCHO • Via SMS : Envoyez STOP DUOSWISS au numéro 778
Contenu du Pack	<p>En Suisse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15GB - Données illimitées Internet, jusqu'à 15GB TOP Speed 4G/LTE • Minutes illimitées en Suisse • SMS illimités en Suisse <p>En Europe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1GB - Roaming
J'ai utilisé 100% de mon Internet. Que faire pour avoir plus d'Internet?	<ul style="list-style-type: none"> • MUCHO vous informe par SMS lorsque votre pack internet est épuisé. • Quand votre pack internet est totalement consommé, nous activons automatiquement la protection de votre crédit (CREDIT PROTECT) et stoppons le service internet jusqu'à votre prochain achat d'un supplément de données. Chez MUCHO, nous pensons que votre crédit ne devrait jamais être utilisé sans votre accord. • Pour ajouter des données en cours de mois, envoyez par SMS les textes suivants au numéro 778. <p>Depuis la Suisse :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Envoyez PLUS1 au numéro 778 (pour obtenir 1GB, CHF 5.00, 10 jours) o Envoyez PLUS5 au numéro 778 (pour obtenir 5GB, CHF 15.00, 10 jours)
Facturation des appels	Appels décomptés par minute entamée.
Appels Internationaux	Les appels vers des destinations exclues de ce Pack sont débités séparément sur le crédit restant sur le compte.

Type de numéros exclus de ce Pack	<p>Les appels vers des numéros à valeur ajoutée en Suisse, vers des numéros abrégés ou vers de numéros Premium ne sont pas inclus dans ce Pack. Les appels vers les numéros surtaxés (090x), numéros à coûts partagés (084x) sont exclus de ce Pack et sont facturés séparément sur le crédit restant sur le compte.</p>
Facturation des appels non inclus dans le Pack	<p>Les appels non inclus dans le Pack sont débités par minute entamée selon la liste suivante : www.mucho-mobile.ch/tariff</p>
Vitesse de l'Internet mobile	<p>“TOP SPEED” signifie que le débit est au maximum Download ↓ Upload: 15 Mbit/s ↓ 2 Mbit/s, la définition vidéo est livrée en 480p max (DVD) et la fonctionnalité Hotspot est disponible en débit max. DL ↓ UL: 2Mbit/s ↓ 1 Mbit/s.</p> <p>«Données Internet illimitées» indique que ce pack livre un service Internet à deux vitesses: une première quantité définie de données au débit TOP SPEED de Download max.15 Mbit/s ↓ Upload max.: 2 Mbit/s et ensuite une quantité illimitée de données à un débit réduit de max. 256kbps, sans la fonction hotspot.</p>
Détails du Pack	<p>Toutes les minutes d'appel ou SMS indiqués (illimités ou pas) se réfèrent à un usage normal, privé entre personnes physiques et sans but lucratif direct sur la base exclusive des standards MUCHO. Les appels vers plus de 49 destinataires différents par pack, les appels vers des numéros à valeur ajoutée, vers des numéros abrégés ainsi que les renvois d'appels vers des numéros internationaux ne sont pas inclus dans ce pack. Toute utilisation non conforme peut entraîner l'expiration immédiate et irrévocable du pack sans compensation.</p>
Service de données hors de Suisse (Roaming)	<p>Pour ajouter des données valables en Europe, voici comment faire :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Envoyez DATAMINIROAM par SMS au 778 (pour obtenir 1GB, CHF 14.00, 180 jours) o Envoyez DATAMEDIOROAM par SMS au 778 (pour obtenir 3GB, CHF 29.00, 180 jours) o Envoyez DATAMAXIROAM par SMS au 778 (pour obtenir 5GB, CHF 49.00, 180 jours) <p>Ou alors activer le Pack Roaming de votre choix via votre Cockpit : www.mucho-mobile.ch/myMUCHO</p>
Quels pays sont inclus dans la notion d'“EUROPE”	<p>“EUROPE” inclus les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rep. Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Suède.</p>