

## DUOSWISS



<b>Nome del PACK</b>	Pack DUOSWISS
<b>Prezzo per 30 giorni</b>	CHF 24.90
<b>Scheda SIM</b>	CHF 0.00 (gratuita)
<b>Durata del pacchetto</b>	<p>Un pacchetto DUOSWISS ha una durata di 30 giorni. Questo pacchetto si rinnova automaticamente dopo 30 giorni (a condizione che vi sia credito sufficiente).</p> <p>Dal tuo account myMUCHO, puoi personalizzare il tuo servizio attivando la ricarica automatica (PACK AUTO-PAY).</p>
<b>Come attivare il pacchetto?</b>	<p>Tramite il myMUCHO cockpit: <a href="http://www.muchomobile.ch/mymucho">www.muchomobile.ch/mymucho</a></p> <p>Attivazione per SMS: inviate DUOSWISS al numero 778</p>
<b>Interrompere il rinnovo automatico del pacchetto</b>	<p>Potete interrompere il rinnovo di questo PACCHETTO MOBILE in qualsiasi momento per il prossimo mandato.</p> <p>Come procedere?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tramite il myMUCHO cockpit: <a href="http://www.muchomobile.ch/myMUCHO">www.muchomobile.ch/myMUCHO</a></li> <li>tramite il SMS : Inviare STOP DUOSWISS al numero 778</li> </ul>
<b>Contenuto del pacchetto</b>	<p>In Svizzera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>15GB - Dati illimitati in Svizzera Top Speed fino a 15GB 4G/LTE</li> <li>Minuti illimitati in Svizzera</li> <li>SMS illimitati in Svizzera</li> </ul> <p>Da l'Europa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1GB - Roaming</li> </ul>
<b>Ho usato il 100% del pacchetto Internet. Cosa fare per avere di più?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MUCHO vi informa per SMS quando il vostro pacchetto Internet è esaurito.</li> <li>Quando il vostro pacchetto DATI è completamente consumato, attiviamo automaticamente la protezione del vostro credito (CREDIT PROTECT) e interrompiamo il servizio Internet fino al vostro prossimo acquisto di un altro pacchetto di dati. MUCHO è convinto che il vostro credito non dovrebbe essere mai utilizzato senza il vostro accordo!</li> <li>Per aggiungere servizio DATA durante il mese, scrivete per SMS il seguente testo al 778.</li> </ul> <p>In Svizzera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Inviare PLUS1 al 778 (per ottenere 1GB, CHF 5.00, 10 giorni)</li> <li>o Inviare PLUS5 al 778 (per ottenere 5GB, CHF 15.00, 10 giorni)</li> </ul>
<b>Fatturazione delle chiamate</b>	Chiamate conteggiate al minuto iniziato.
<b>Chiamate internazionali</b>	Le chiamate verso destinazioni escluse da questo pacchetto vengono addebitate separatamente dal credito residuo nell'account.

<p><b>Tipo di numeri esclusi da questo pacchetto</b></p>	<p>Le chiamate verso numeri a valore aggiunto in Svizzera, numeri abbreviati o numeri premium non sono inclusi in questo pacchetto. Le chiamate a numeri a tariffa premium (090x), numeri di costi condivisi (084x) sono esclusi da questo pacchetto e vengono fatturati separatamente sul credito residuale del conto.</p>
<p><b>Fatturazione delle chiamate non incluse nel pacchetto</b></p>	<p>Le chiamate non incluse nel pacchetto vengono addebitate al minuto avviate in base al seguente elenco: <a href="http://www.mucho-mobile.ch/tariff">www.mucho-mobile.ch/tariff</a></p>
<p><b>Velocità del Internet mobile</b></p>	<p>“TOP SPEED” significa che la velocità massima di Download ↓ Upload: 15 Mbit / s ↓ 2 Mbit / s, definizione video in 480p max (DVD) e funzione Hotspot di Download al massimo DL ↓ Upload: 2Mbit/s ↓ 1 Mbit/s.</p> <p>“Dati Internet illimitati” indica che questo pacchetto offre un servizio Internet a due velocità: una prima quantità iniziale di dati con velocità TOP SPEED di 15 Mbit/s in Download e di 2 Mbit/s in Upload e poi una quantità illimitata di dati a bassa velocità (256kbps, hotspot non disponibile).</p>
<p><b>Dettagli del pacchetto</b></p>	<p>Tutti i minuti di chiamata o SMS indicati (illimitati o no) si riferiscono a un uso normale, privato tra persone fisiche e non lucrativo diretto basato sugli standard di MUCHO. Sono escluse da questo pacchetto le seguenti chiamate verso: più di 49 destinatari differenti per pacchetto, numeri a valore aggiunto, numeri brevi o trasferimenti di chiamata verso numeri internazionali. Qualsiasi uso improprio può comportare l'immediata e irrevocabile scadenza del pacchetto senza indennizzo.</p>
<p><b>Servizio dati fuori dalla Svizzera (Roaming)</b></p>	<p>Per aggiungere dati validi dall'Europa, ecco come fare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Inviare DATAMINIROAM via SMS al 778 (per ottenere 1GB, CHF 14.00, 12 mesi)</li> <li>o Inviare DATAMEDIOROAM via SMS al 778 (per ottenere 3GB, CHF 29.00, 12 mesi)</li> <li>o Inviare DATAMAXIROAM via SMS al 778 (per ottenere 5GB, CHF 49.00, 12 mesi)</li> </ul> <p>O attivare il Roaming Pack di vostra scelta tramite il vostro Cockpit: <a href="http://www.mucho-mobile.ch/myMUCHO">www.mucho-mobile.ch/myMUCHO</a></p>
<p><b>Quali paesi sono inclusi in "EUROPA"?</b></p>	<p>La zona “EUROPA” include i Paesi seguenti: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana Francese, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Martinica, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Reunion, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia, Ungheria</p>