

# MUCHO Internet 50M



**Der Internetvertrag für zu Hause.**  
- Internet 50 M (DSL oder Glasfaser)

Version Juni 2025

| Kosten                                    |                                                                                                               |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preis des Monatsabonnements (ohne Rabatt) | CHF 49.90                                                                                                     |
| Aktivierungsgebühr                        | Ohne Vertragsbindung: CHF 149.-<br>Verpflichtung 12 Monate: CHF 89.-<br>24 Monate Vertragslaufzeit: kostenlos |
| WIFI-Router                               | Leihweise inbegriffen und garantiert während der gesamten Laufzeit des Dienstes                               |

| Internetdienst                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datenvolumen                     | Unbegrenztes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Maximale Downloadgeschwindigkeit | Bis zu 50 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Maximale Upload-Geschwindigkeit  | Bis zu 50 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Individuelle Geschwindigkeit     | Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen die maximale Leistung dar, können aber nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von mehreren spezifischen Faktoren ab, wie z. B. der Kapazität des Geräts, der Art der Verbindung in der Wohnung, den Infrastrukturbedingungen, der Entfernung zur nächsten Stadtteilzentrale, der Qualität der Leitungen und anderen. Daher kann sie geringer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Ausserdem kann die gleichzeitige Nutzung mehrerer Geräte (wie Fernseher, Handy und Computer) die für jedes Gerät verfügbare Geschwindigkeit verringern. |

| Dauer des Vertrags            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mindestvertragslaufzeit       | Unverbindlich<br>12 Monate<br>24 Monate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Art des Abonnementabschlusses | Wählen Sie das gewünschte Abo auf unserer Website aus: <a href="https://muchomobile.ch/de/internet">https://muchomobile.ch/de/internet</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rhythmus der Verlängerung     | Das Abonnement und seine Inhalte werden an jedem ersten Tag eines Monats erneuert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kündigung                     | Unverbindlich: Sie können kostenlos zum Ende eines Monats kommen und gehen, mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen.<br>12 oder 24 Monate: Sie können jederzeit zum Ende der Mindestvertragsdauer oder nach Ablauf der Vertragsdauer kostenlos zum Monatsende mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen kündigen.<br><br>Wie können Sie vorgehen?<br>Die Kündigung erfolgt ausschliesslich telefonisch. Sie können dies ganz einfach tun, indem Sie unseren Kundenservice unter 0800 077 800 (LU-SA, 9-19 Uhr) anrufen. Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +41 22 307 76 54. |
| Ändern des Abonnements        | Sie können Ihr Abonnement jederzeit ändern, indem Sie unseren Kundenservice unter 0800 077 800 (LU-SA, 9-19 Uhr) kontaktieren. Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +41 22 307 76 54.<br><br>Wenn Sie sich für ein teureres Abonnement (Upgrade) entschieden haben, können Sie sofort kostenlos wechseln. Bei der Wahl eines preisgünstigeren Abonnements (Downgrade) fällt eine Bearbeitungsgebühr für den Wechsel des Abonnements an (CHF 25). Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.                                                 |
| Aktivierung des Abonnements   | Das Abonnement kann innerhalb von 10 Werktagen aktiviert werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rechnungsstellung             | Die Rechnungsstellung für das Abonnement erfolgt nach der Aktivierung. Das Abonnement wird in Rechnung gestellt; dies automatisch jeden Monat bis zum Widerruf. Im Falle eines Abonnements im Laufe eines Monats wird das Monatsabonnement des ersten Monats anteilig in Rechnung gestellt.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Verschiedenes             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicegebühr             | Die Liste der Servicegebühren finden Sie hier:<br><a href="https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf">https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rechnung                  | Ihre monatliche Rechnung wird Ihnen per E-Mail oder Post zugesandt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Zahlungsmittel            | Zahlung per Rechnung innerhalb von 30 Tagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kundenservice             | Kontaktieren Sie unseren Kundenservice in der Schweiz von Montag bis Samstag, 9:00 bis 19:00 Uhr.<br><br>Rufen Sie uns unter der Nummer 0800 077 800 (kostenlos) oder +41 22 307 76 54 von ausserhalb der Schweiz an (kostenpflichtiger Anruf gemäss den Kosten des jeweiligen Anbieters oder dem geltenden Roaming-Tarif) oder schreiben Sie uns eine E-Mail: <a href="https://muchomobile.ch/help/contact">https://muchomobile.ch/help/contact</a> |
| Bestandteile des Vertrags | - Vertrag mit MUCHO für die bei Abschluss des Abonnements erhaltenen Internetdienstleistungen<br>- Allgemeine Geschäftsbedingungen: <a href="https://muchomobile.ch/de/agb">https://muchomobile.ch/de/agb</a>                                                                                                                                                                                                                                        |