

# MUCHO Internet 500M



L'abonnement Internet pour la maison  
- Internet 500 M (DSL ou Fibre optique)

Version janvier 2025

Frais	
Prix de l'abonnement mensuel (sans rabais)	CHF 69.90
Frais d'activation	Sans engagement: CHF 149.- Engagement 12 mois: CHF 89.- Engagement 24 mois: offerts
Routeur WIFI	Inclus en prêt et garanti toute la durée du service

Service Internet	
Volumes de données	Illimité
Débit Maximal en download	Jusqu'à 500 Mbit/s
Débit Maximal en upload	Jusqu'à 500 Mbit/s
Débit individuel	Les vitesses de transmission mentionnées représentent les performances maximales, mais ne peuvent pas être garanties. La vitesse réelle d'Internet varie en fonction de plusieurs facteurs spécifiques, tels que la capacité de l'appareil, le type de connexion dans le logement, les conditions de l'infrastructure, la distance par rapport au central de quartier le plus proche, la qualité des lignes, entre autres. Par conséquent, elle peut être inférieure à la vitesse Internet maximale indiquée. De plus, l'utilisation simultanée de plusieurs appareils (comme la télévision, le mobile et l'ordinateur) peut réduire le débit disponible pour chaque appareil.

Durée du contrat	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement 12 mois 24 mois
Mode de souscription à l'abonnement	Sélectionnez l'abonnement de votre choix depuis notre site web : <a href="https://muchomobile.ch/fr/internet">https://muchomobile.ch/fr/internet</a>
Rythme de renouvellement	L'abonnement et son contenu se renouvellent tous les 1ers jours de chaque mois.
Résiliation	Sans engagement: vous êtes libres de venir et de partir sans frais pour la fin d'un mois, avec 60 jours de préavis. 12 ou 24 mois: vous pouvez résilier à la fin de la durée minimale du contrat ou après la durée du contrat en tout temps, sans frais pour la fin d'un mois, avec 60 jours de préavis.  Comment procéder ? La résiliation se fait exclusivement par téléphone. Vous pouvez le faire simplement en appelant notre service client au 0800 077 800 (LU-SA, 9h-19h). Pour appeler depuis l'étranger composez le +41 22 307 76 54.
Changement d'abonnement	Vous pouvez changer d'abonnement à tout moment en contactant notre service client au 0800 077 800 (LU-SA, 9h-19h). Pour appeler depuis l'étranger composez le +41 22 307 76 54.  En cas de choix d'un abonnement supérieur en prix (upgrade), il est possible de changer immédiatement gratuitement. Dans le cas d'un choix d'un abonnement inférieur en prix (downgrade) des frais administratifs de changement de l'abonnement s'appliquent (CHF25). Pour obtenir de plus amples informations, nous vous invitons à contacter notre service client.
Activation de l'abonnement	L'abonnement peut être activé dans un délai de 10 jours ouvrés.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription en cours d'un mois, l'abonnement mensuel du premier mois est facturé au pro rata.

## Divers

Frais de service	La liste des frais de service est disponible ici : <a href="https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf">https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf</a>
Facture	Votre facture mensuelle vous sera envoyée par e-mail ou courrier postal.
Moyens de paiement	Paiement par facture à 30 jours.
Service client	Contactez notre service client situé en Suisse du Lundi au Samedi, de 9h à 19h. Appelez-nous au numéro 0800 077 800 (appel gratuit) ou +41 22 307 76 54 depuis l'extérieur de la Suisse (appel payant selon le coût de l'opérateur ou tarif Roaming applicable) ou par email : <a href="https://muchomobile.ch/help/contact">https://muchomobile.ch/help/contact</a>
Partie intégrantes du contrat	- Contrat avec MUCHO pour les services Internet reçus à la conclusion de l'abonnement - Conditions générales de vente : <a href="https://muchomobile.ch/terms-conditions">https://muchomobile.ch/terms-conditions</a>