

# MUCHO Internet 500M



Der Internetvertrag für zu Hause.  
- Internet 500 M (DSL oder Glasfaser)

Version Januar 2025

Kosten	
Preis des Monatsabonnements (ohne Rabatt)	CHF 69.90
Aktivierungsgebühr	Ohne Vertragsbindung: CHF 149.- Verpflichtung 12 Monate: CHF 89.- 24 Monate Vertragslaufzeit: kostenlos
WIFI-Router	Leihweise inbegriffen und garantiert während der gesamten Laufzeit des Dienstes

  

Internetdienst	
Datenvolumen	Unbegrenzt
Maximale Downloadgeschwindigkeit	Bis zu 500 Mbit/s
Maximale Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 500 Mbit/s
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen die maximale Leistung dar, können aber nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von mehreren spezifischen Faktoren ab, wie z. B. der Kapazität des Geräts, der Art der Verbindung in der Wohnung, den Infrastrukturbedingungen, der Entfernung zur nächsten Stadtteilzentrale, der Qualität der Leitungen und anderen. Daher kann sie geringer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Ausserdem kann die gleichzeitige Nutzung mehrerer Geräte (wie Fernseher, Handy und Computer) die für jedes Gerät verfügbare Geschwindigkeit verringern.

  

Dauer des Vertrags	
Mindestvertragslaufzeit	Unverbindlich 12 Monate 24 Monate
Art des Abonnementabschlusses	Wählen Sie das gewünschte Abo auf unserer Website aus: <a href="https://muchomobile.ch/de/internet">https://muchomobile.ch/de/internet</a>
Rhythmus der Verlängerung	Das Abonnement und seine Inhalte werden an jedem ersten Tag eines Monats erneuert.
Kündigung	Unverbindlich: Sie können kostenlos zum Ende eines Monats kommen und gehen, mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen. 12 oder 24 Monate: Sie können jederzeit zum Ende der Mindestvertragsdauer oder nach Ablauf der Vertragsdauer kostenlos zum Monatsende mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen kündigen.  Wie können Sie vorgehen? Die Kündigung erfolgt ausschliesslich telefonisch. Sie können dies ganz einfach tun, indem Sie unseren Kundenservice unter 0800 077 800 (LU-SA, 9-19 Uhr) anrufen. Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +41 22 307 76 54.
Ändern des Abonnements	Sie können Ihr Abonnement jederzeit ändern, indem Sie unseren Kundenservice unter 0800 077 800 (LU-SA, 9-19 Uhr) kontaktieren. Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +41 22 307 76 54.  Wenn Sie sich für ein teureres Abonnement (Upgrade) entschieden haben, können Sie sofort kostenlos wechseln. Bei der Wahl eines preisgünstigeren Abonnements (Downgrade) fällt eine Bearbeitungsgebühr für den Wechsel des Abonnements an (CHF 25). Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.
Aktivierung des Abonnements	Das Abonnement kann innerhalb von 10 Werktagen aktiviert werden.
Rechnungsstellung	Die Rechnungsstellung für das Abonnement erfolgt nach der Aktivierung. Das Abonnement wird in Rechnung gestellt; dies automatisch jeden Monat bis zum Widerruf. Im Falle eines Abonnements im Laufe eines Monats wird das Monatsabonnement des ersten Monats anteilig in Rechnung gestellt.

Verschiedenes	
Servicegebühr	Die Liste der Servicegebühren finden Sie hier: <a href="https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf">https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf</a>
Rechnung	Ihre monatliche Rechnung wird Ihnen per E-Mail oder Post zugesandt.
Zahlungsmittel	Zahlung per Rechnung innerhalb von 30 Tagen.
Kundenservice	Kontaktieren Sie unseren Kundenservice in der Schweiz von Montag bis Samstag, 9:00 bis 19:00 Uhr.  Rufen Sie uns unter der Nummer 0800 077 800 (kostenlos) oder +41 22 307 76 54 von ausserhalb der Schweiz an (kostenpflichtiger Anruf gemäss den Kosten des jeweiligen Anbieters oder dem geltenden Roaming-Tarif) oder schreiben Sie uns eine E-Mail: <a href="https://muchomobile.ch/help/contact">https://muchomobile.ch/help/contact</a>
Bestandteile des Vertrags	- Vertrag mit MUCHO für die bei Abschluss des Abonnements erhaltenen Internetdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen: <a href="https://muchomobile.ch/de/agb">https://muchomobile.ch/de/agb</a>

*internet500m\_de\_2501*