

# MUCHO EUROPE SURF



Tutto illimitato in Svizzera con Internet illimitato in Europa

- Internet illimitato in Svizzera
- Minuti illimitati + SMS in Svizzera
- Internet illimitato in roaming in Europa

Abbonamento senza periodo minimo di impegno

Versione ottobre 2024

Spese	
Prezzo dell'abbonamento mensile (senza sconto)	CHF 79.90
Spese di dossier una tantum, compresa la scheda SIM	CHF 35.00

Internet mobile in Svizzera	
Volumi di dati	<p>Internet illimitato* incluso.</p> <p>*Condizioni e limitazioni dell'offerta applicabili alla nozione di illimitato: gli abbonamenti a Internet sono riservati a un uso normale, privato e mobile. Per normale uso privato", MUCHO intende il normale uso mobile in relazione all'utilizzo della carta SIM in uno smartphone per le connessioni a Internet. Quando l'uso si discosta da un uso normale (condivisione permanente della connessione, inserimento in un router o in un hotspot) o se si dimostra che la connessione a Internet viene utilizzata in modo eccessivo generando un consumo medio superiore a quello rappresentato dal 90% della base di clienti di MUCHO, MUCHO si riserva in qualsiasi momento il diritto di ridurre il flusso di Internet, di rimuovere la riduzione promozionale o di interrompere la fornitura del servizio (temporaneamente o permanentemente) o di adottare qualsiasi altra misura adeguata in conformità con le condizioni generali di vendita.</p>
Velocità massima	Questo abbonamento viene fornito in una rete 4G con una velocità TOP SPEED", il che significa che la velocità massima di download è di 50 Mbit/s e la velocità di upload è di 10 Mbit/s, la definizione video viene fornita in 480p max e la funzionalità hotspot è disponibile con una velocità massima di download di 10Mbit/s e di upload di 5Mbit/s.
Intervallo di fatturazione dei dati	In unità di 1kb pro rata senza arrotondamento.

Chiamate Svizzera e Europa	
Chiamate a numeri MUCHO	Illimitato incluso
Chiamate verso le reti mobili e fisse svizzere	<p>Illimitato incluso</p> <p>Le chiamate ai numeri a valore aggiunto in Svizzera, ai codici brevi o ai numeri premium non sono incluse in questo abbonamento. Le chiamate ai numeri a valore aggiunto in Svizzera (090x), ai numeri a costo condiviso (084x) o ai numeri brevi non sono incluse in questo abbonamento. Per questo motivo, il loro costo viene addebitato in più.</p>
SMS a tutte le reti svizzere	Illimitato incluso
MMS a tutte le reti svizzere	Non disponibile
Chiamate in entrata in Svizzera	Gratuito
Fatturazione di numeri speciali e brevi (08xx,090x)	<p>Le chiamate a numeri speciali e brevi in Svizzera sono a pagamento e quindi non sono incluse nell'abbonamento. Elenco delle tariffe disponibili su:</p> <p><a href="https://muchomobile.ch/uploads/components/number_price_list_FR.pdf">https://muchomobile.ch/uploads/components/number_price_list_FR.pdf</a></p>
Chiamate dalla Svizzera all'Europa	Non incluso

Chiamate dall'Europa all'Europa	Non incluso
Chiamate in Europa	Non incluso
Inoltro di chiamata	Gratuitamente alla casella vocale MUCHO, a condizione che il cliente si trovi in Svizzera e in Europa. In tutti gli altri casi, la chiamata viene addebitata come se l'utente stesse chiamando dalla sua connessione alla destinazione del trasferimento.
Riproduzione e durata dei messaggi vocali	Gratuitamente dalla Svizzera e dall'Europa. Per attivare o disattivare la casella vocale: acceda al cockpit myMUCHO. Per personalizzare i suoi servizi, può anche guardare il nostro video tutorial: <a href="https://youtu.be/6sTZNuS17X0">https://youtu.be/6sTZNuS17X0</a>
Ritenzione dei messaggi vocali messaggi	30 giorni
Blocco dei numeri dei servizi a valore aggiunto (090x)	Può bloccare i numeri dei servizi a valore aggiunto a pagamento nel suo conto myMUCHO ( <a href="https://selfcare.muchomobile.ch/account">https://selfcare.muchomobile.ch/account</a> ).
Intervallo di fatturazione delle chiamate	Le chiamate vengono addebitate al minuto iniziato.
Costi di configurazione della chiamata	No

### Chiamate dalla Svizzera verso destinazioni internazionali (fuori dall'Europa)

Chiamate internazionali	Le chiamate effettuate dalla Svizzera verso i Paesi all'interno e all'esterno dell'Europa vengono addebitate in base al seguente elenco: <a href="https://muchomobile.ch/abo/rates">https://muchomobile.ch/abo/rates</a>
Intervallo di fatturazione delle chiamate	Arrotondato al minuto più vicino per ogni chiamata.
Tasse per stabilire la comunicazione	No
Numeri speciali e brevi	Le chiamate ai numeri speciali stranieri, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto non sono incluse nel listino tariffario standard. Queste chiamate vengono addebitate a una tariffa più alta. L'elenco delle tariffe è disponibile all'indirizzo: <a href="https://muchomobile.ch/abo/rates/international">https://muchomobile.ch/abo/rates/international</a>
Numeri gratuiti	Le chiamate ai numeri verdi stranieri vengono addebitate alle tariffe consuete per le chiamate verso l'estero. Alcuni numeri verdi stranieri possono essere a pagamento, anche se vengono presentati come gratuiti.
Chiamate agli abbonati su un numero satellitare	Questo servizio non è disponibile con MUCHO Mobile.
Inoltro di chiamate verso l'estero	Questo servizio non è disponibile con MUCHO Mobile.

### Roaming: Anrufe und Internet ausserhalb der Schweiz

Dati inclusi nell'abbonamento roaming	<p>Internet illimitato* incluso.</p> <p>*Condizioni e limitazioni dell'offerta applicabili alla nozione di illimitato: gli abbonamenti a Internet sono riservati a un uso normale, privato e mobile. Per normale uso privato, MUCHO intende il normale uso mobile in relazione all'utilizzo della carta SIM in uno smartphone per le connessioni a Internet. Quando l'uso si discosta da un uso normale (condivisione permanente della connessione, inserimento in un router o in un hotspot) o se si dimostra che la connessione a Internet viene utilizzata in modo eccessivo generando un consumo medio superiore a quello rappresentato dal 90% della base di clienti di MUCHO, MUCHO si riserva in qualsiasi momento il diritto di ridurre il flusso di Internet, di rimuovere la riduzione promozionale o di interrompere la fornitura del servizio (temporaneamente o permanentemente) o di adottare qualsiasi altra misura adeguata in conformità con le condizioni generali di vendita.</p>
Fatturazione delle chiamate in roaming con l'abbonamento	<p>Questo abbonamento non include i minuti per le chiamate in roaming.</p> <p>Le chiamate effettuate dall'estero dipendono dal Paese in cui si soggiorna.</p> <p>Consultare il listino prezzi per le chiamate in uscita e in entrata, gli SMS, Internet mobile e lo scambio di dati.</p> <p>Vedere il listino prezzi del roaming: <a href="https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming">https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming</a></p> <p>Per le chiamate in Europa, è possibile aggiungere un'opzione per le chiamate in roaming in qualsiasi momento tramite SMS o dal cockpit myMUCHO. Questa opzione è descritta in dettaglio alla pagina seguente: <a href="https://muchomobile.ch/fr/tarifs/roaming/talkminiroom">https://muchomobile.ch/fr/tarifs/roaming/talkminiroom</a></p>

Velocità massima di trasmissione dati per il servizio di roaming dati incluso nell'abbonamento.	I dati di roaming inclusi nell'abbonamento MUCHO vengono forniti nella rete 4G "TOP SPEED", il che significa che la velocità massima in Download è di 50 Mbit/s e in Upload di 10 Mbit/s, la definizione video viene fornita a 480p max e la funzionalità Hotspot è disponibile alla velocità massima in Download di 10 Mbit/s e in Upload di 5 Mbit/s.
Aggiunta del roaming dati	<p>Può aggiungere dati internet in roaming in qualsiasi momento via SMS o dal suo cockpit myMUCHO. Le opzioni disponibili sono elencate nella pagina seguente: <a href="https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming">https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming</a></p> <p>Le opzioni di roaming sono fornite nella rete 4G "TOP SPEED", il che significa che la velocità massima in Download è di 50 Mbit/s e in Upload di 10 Mbit/s, la definizione video viene fornita a 480p max e la funzionalità Hotspot è disponibile alla velocità massima in Download di 10 Mbit/s e in Upload di 5 Mbit/s.</p>
Elenco dei Paesi inclusi nella nozione di EUROPA ?	"EUROPA" comprende i seguenti Paesi: Germania, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Spagna, Francia, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, La Guyana francese, Ungheria, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Martinica, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Riunione, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Svezia.
Intervallo di fatturazione della telefonia in roaming Telefonia in roaming.	Fatturazione al secondo
Spese per l'impostazione della chiamata	No
Numeri speciali e brevi	Le chiamate effettuate dall'estero verso i numeri speciali e brevi nazionali e verso i servizi a valore aggiunto possono essere addebitate a una tariffa più alta. Queste chiamate non sono incluse nei crediti di conversazione.
Numeri verdi	Le chiamate effettuate nel Paese di soggiorno verso i "numeri verdi" di quel Paese o di un altro Paese vengono addebitate a una tariffa più alta, come i numeri speciali, e non sono incluse nei crediti di chiamata.
Trasferimento alla casella vocale MUCHO	<p>Se riceve un messaggio sulla casella vocale mentre si trova all'estero, i costi della chiamata in entrata sul dispositivo mobile e i costi di trasferimento dal dispositivo mobile alla casella vocale in Svizzera saranno addebitati alla tariffa di roaming abituale.</p> <p>Per attivare o disattivare la segreteria telefonica: acceda al cockpit myMUCHO.</p>
Ascoltare i messaggi vocali	Le chiamate effettuate dall'estero alla casella vocale MUCHO per ascoltare i messaggi vocali sono fatturate alla tariffa di roaming abituale in base al Paese di soggiorno.
Intervallo di fatturazione del roaming dati	In unità da 1 kb.
Costi di roaming (Airbag MUCHO)	<p>Durante ogni soggiorno all'estero, il cliente viene automaticamente informato via SMS della tariffa di roaming applicabile al Paese di soggiorno.</p> <p>L'airbag di contenimento dei costi è attivato di default con un limite di spesa giornaliero di 50,00 franchi.</p> <p>Può modificare questo limite nel suo cockpit myMUCHO.</p> <p>Quando questo limite viene raggiunto, viene inviato un SMS informativo e le spese non di abbonamento vengono automaticamente bloccate. Può quindi modificare questo limite nel suo cockpit myMUCHO.</p>

### Durata del contratto

Metodo di sottoscrizione dell'abbonamento	Selezionate l'abbonamento che preferite dal nostro sito web: <a href="https://muchomobile.ch/abo/muchoeurope">https://muchomobile.ch/abo/muchoeurope</a> . E scegliete se volete mantenere il vostro numero oppure ottenerne uno nuovo.
Frequenza di rinnovo	L'abbonamento e i suoi contenuti si rinnovano ogni 1° giorno del mese.
Abbonamento senza durata minima, modifiche o resiliazione	<p>MUCHO EUROPE è un abbonamento mobile senza un periodo d'impegno minimo. Questo significa che siete liberi di andare e venire alla fine di un mese, con 60 giorni di preavviso.</p> <p>Come devo procedere?</p> <p>La resiliazione può essere fatta solo per telefono. Potete farlo semplicemente chiamando il nostro servizio clienti al numero 0800 077 800 (LU-SA, 9-19). Per chiamare dall'estero, comporre il numero +41 22 307 76 54.</p>

Cambio di abbonamento	<p>Può modificare il suo abbonamento in qualsiasi momento contattando il nostro servizio clienti al numero 0800 077 800 (lun-sab, 9-19). Per chiamare dall'estero, componga il numero +41 22 307 76 54.</p> <p>Se sceglie un abbonamento di prezzo superiore (upgrade), può cambiare immediatamente e gratuitamente. Se sceglie un abbonamento a prezzo inferiore (downgrade), si applica una tassa amministrativa per la modifica dell'abbonamento (CHF 25). Per ulteriori informazioni, contatti il nostro servizio clienti.</p>
Attivazione dell'abbonamento	L'abbonamento viene attivato il giorno della spedizione postale della carta SIM MUCHO o alla data desiderata in caso di portabilità del numero.
Fatturazione	La fatturazione dell'abbonamento interviene dopo l'attivazione. L'abbonamento è fatturato automaticamente ogni mese, fino alla revoca. In caso di abbonamento durante un mese, l'abbonamento mensile del primo mese è fatturato pro rata.

### Varie

Dettagli dell'abbonamento	Tutti i minuti di chiamata o SMS indicati (illimitati o no) si riferiscono a un normale uso mobile, privato tra persone fisiche e senza scopo di lucro diretto sulla base esclusiva degli standard MUCHO. Qualsiasi uso non conforme alle condizioni generali in vigore può comportare la scadenza immediata dello sconto promozionale assegnato al momento dell'acquisto, così come la cancellazione irrevocabile dell'abbonamento senza indennizzo (vedere le condizioni generali di vendita applicabili: <a href="https://muchomobile.ch/terms-conditions">https://muchomobile.ch/terms-conditions</a> ).
Credito incluso	Il volume di chiamate, SMS, dati Internet e roaming incluso non utilizzato durante un periodo definito scade e non viene riportato al periodo successivo.
Spese di servizio	L'elenco delle spese di servizio è disponibile qui: <a href="https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf">https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf</a>
Scheda SIM sostitutiva	CHF 20 per una carta SIM sostitutiva su richiesta.
Fattura	La vostra fattura mensile sarà visibile gratuitamente dal vostro cockpit. Potete inoltre accedere alla cronologia dei vostri consumi (estratto conto) e alle bollette telefoniche sul vostro cockpit myMUCHO.
Metodi di pagamento	Pagamento automatico con carta di credito (Visa & Mastercard) e Postfinance. Si accettano carte di credito di Svizzera, Francia, Germania, Italia, Austria, Spagna, Andorra, Regno Unito, Belgio, Repubblica Ceca, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco e Portogallo.
Copertura della rete mobile in Svizzera	Rete di antenne Swisscom (in 4G)
Servizio clienti	Contattate il nostro servizio clienti situato in Svizzera dal lunedì al sabato, dalle ore 9 alle 19. Chiamateci allo 0800 077 800 (chiamata gratuita) o al +41 22 307 76 54 dall'estero (chiamata soggetta ai costi dell'operatore o alla tariffa di roaming applicabile) o per e-mail: <a href="https://muchomobile.ch/help/contact">https://muchomobile.ch/help/contact</a>
Parte integrante del contratto	- Contratto con MUCHO per i servizi mobili ricevuti alla conclusione dell'abbonamento - Condizioni generali di vendita: <a href="https://muchomobile.ch/terms-conditions">https://muchomobile.ch/terms-conditions</a>