MUCHO EUROPE

Die unbegrenzte Mitgliedschaft in der Schweiz mit allem, was Sie für Europa brauchen.

- Unbegrenztes Internet in der Schweiz
- Unbegrenzte Minuten + SMS in der Schweiz
- 180 Gesprächsminuten, die von der Schweiz in die Schweiz oder von der Schweiz nach Europa genutzt werden können.
- 10GB 5G Internet im Roaming in Europa.

Abonnement ohne Mindestvertragsdauer.

Version Juli 2025

Kosten	
Preis des Monatsabonnements (ohne Rabatt)	CHF 79.90
Einmalige Bearbeitungsgebühr, inkl. SIM-Karte	CHF 35.00

Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unbegrenztes Internet* inbegriffen. *Bedingungen und Einschränkungen des Angebots, die für den Begriff unbegrenzt" gelten: Die Internet-Abonnements sind für die mobile, private und normale Nutzung reserviert. Unter "normaler privater Nutzung" versteht MUCHO eine normale mobile Nutzung in Verbindung mit der Nutzung der SIM-Karte in einem Smartphone für Internetverbindungen. Wenn die Nutzung von der normalen Nutzung abweicht (ständige gemeinsame Nutzung der Verbindung, Einsetzen in einen Router oder Hotspot) oder wenn sich herausstellt, dass der Internetanschluss übermässig genutzt wird, was zu einem durchschnittlichen Verbrauch führt, der höher ist als der Verbrauch, der durch die 90% des Kundenstamms von MUCHO repräsentiert wird, behält sich MUCHO jederzeit das Recht vor, die Internetgeschwindigkeit zu reduzieren, den Aktionsrabatt zu streichen oder die Dienstleistung (vorübergehend oder dauerhaft) zu unterbrechen oder andere geeignete Massnahmen gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ergreifen.
Maximale Datenrate	Dieses Abonnement wird in einem 5G-Netz mit einer TOP SPEED" geliefert, was bedeutet, dass die maximale Download-Geschwindigkeit 100 Mbit/s und die maximale Upload-Geschwindigkeit 20 Mbit/s beträgt, die Videoauflösung max. 480p beträgt und die Hotspot-Funktionalität mit einer maximalen Download-Geschwindigkeit von 10 Mbit/s und einer Upload-Geschwindigkeit von 5 Mbit/s verfügbar ist.
Intervall für die Abrechnung von Daten	In Einheiten von 1kb pro rata ohne Aufrundung.

Anrufe in der Schweiz und Europa	
Anrufe auf MUCHO-Nummern	Unbegrenzt inbegriffen
Anrufe in Schweizer Mobilfunknetze und ins Festnetz	Unbegrenzt inbegriffen. Anrufe auf Schweizer Mehrwertnummern, Kurzwahlnummern oder Premium-Nummern sind in diesem Abonnement nicht enthalten. Anrufe auf Schweizer Mehrwertnummern (090x), auf Nummern mit geteilten Kosten (084x) oder auf Kurznummern sind in diesem Abonnement nicht enthalten. Sie werden daher zusätzlich berechnet.
SMS in alle Schweizer Netze	Unbegrenzt inbegriffen
MMS in alle Schweizer Netze	Nicht verfügbar
Eingehende Anrufe in der Schweiz	Kostenlos
Abrechnung von Sonder- und Kurznummern (08xx,090x)	Anrufe zu Sonder- und Kurznummern in der Schweiz sind kostenpflichtig und daher nicht in diesem Abonnement enthalten. Tarifliste verfügbar unter: https://muchomobile.ch/uploads/components/number_price_list_FR.pdf

Anrufe von der Schweiz nach Europa	Das MUCHO EUROPE Abonnement beinhaltet 180 Minuten für Anrufe von der Schweiz nach Europa oder / von Europa in die Schweiz oder nach Europa. Darüber hinaus werden die Anrufe gemäß der folgenden Tarifliste abgerechnet: https://muchomobile.ch/fr/abo/tarifs/international
Anrufe aus Europa nach Europa	Das MUCHO EUROPE-Abonnement beinhaltet 180 Minuten für Anrufe von der Schweiz nach Europa oder / von Europa in die Schweiz oder nach Europa. Darüber hinaus werden die Anrufe gemäß der folgenden Tarifliste abgerechnet: https://muchomobile.ch/fr/abo/tarifs/international
Anrufe innerhalb Europas	Das MUCHO EUROPE-Abonnement beinhaltet 180 Minuten für Anrufe von der Schweiz nach Europa oder / von Europa in die Schweiz oder nach Europa. Über dieses Volumen hinaus werden die Anrufe gemäß der folgenden Tarifliste berechnet: https://muchomobile.ch/fr/abo/tarifs/international
Umleitung von Anrufen	Kostenlos zur MUCHO Voicemail, solange sich der Kunde in der Schweiz befindet. In allen anderen Fällen wird so berechnet, als ob der Nutzer selbst von seinem Anschluss aus zum Weiterleitungsziel anrufen würde.
Abhören und Speicherdauer von Sprachnachrichten	Kostenlos aus der Schweiz. Um die Voicemail zu aktivieren oder zu deaktivieren, loggen Sie sich in das myMUCHO-Cockpit ein. Um Ihre Dienste zu personalisieren, können Sie sich auch unser Video Tutorial ansehen: https://youtu.be/6sTZNuS17X0
Speichern von Sprachnachrichten Sprachanrufe	30 Tage
Sperren von Mehrwertdienstnummern (090x)	Sie können die Nummern von kostenpflichtigen Mehrwertdiensten in Ihrem myMUCHO-Konto (https://selfcare.muchomobile.ch/account) sperren lassen.
Intervall für die Abrechnung von Anrufen.	Die Anrufe werden pro angefangene Minute abgerechnet.
Gebühren für den Verbindungsaufbau	Keine
Liste der Länder, die unter den Begriff EUROPE für Anrufe fallen	"EUROPE" umfasst die folgenden Länder: Deutschland, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Dänemark, Spanien, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Ungarn, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Tschechische Rep., Réunion, Rumänien, Vereinigtes Königreich, Slowakei, Schweden, Finnland, Slowenien, Zypern.

Anrufe aus der Schweiz ins Ausland (ausserhalb Europas)	
Internationale Anrufe	Anrufe aus der Schweiz in Länder innerhalb und ausserhalb Europas werden gemäss der folgenden Liste abgerechnet: https://muchomobile.ch/abo/rates
Intervall für die Abrechnung von Anrufen	Rundung auf die angefangene Minute für jeden Anruf.
Gebühren für den Verbindungsaufbau	Keine
Sonder- und Kurzwahlnummern	Verbindungen zu ausländischen Sondernummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten sind nicht in der Liste der Standardtarife enthalten. Für diese Verbindungen wird ein höherer Tarif berechnet. Tarifliste verfügbar unter: https://muchomobile.ch/abo/rates/international
Gebührenfreie Rufnummern	Anrufe zu ausländischen gebührenfreien Nummern werden zu den üblichen Tarifen für Anrufe ins Ausland berechnet. Einige ausländische gebührenfreie Nummern können gebührenpflichtig sein, auch wenn sie als gebührenfrei beworben werden.
Anrufe an Teilnehmer auf einer Satellitennummer	Dieser Dienst ist nicht mit MUCHO Mobile verfügbar.
Umleitung von Anrufen ins Ausland	Dieser Dienst ist nicht mit MUCHO Mobile verfügbar.

Roaming: Anrufe und Internet ausserhalb der Schweiz	
Im Roaming-Abonnement enthaltene Daten	Das MUCHO EUROPE Abonnement beinhaltet 10GB 5G Internet Roaming in Europa.
Abrechnung von Roaminganrufen mit dem Abonnement	Das MUCHO EUROPE Abonnement beinhaltet 180 Minuten für Anrufe von der Schweiz nach Europa oder von Europa in die Schweiz oder von Europa nach Europa. Über diese Anrufmenge hinaus oder außerhalb dieser Zone werden die Anrufe gemäß der folgenden Tarifliste abgerechnet: https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming Für Anrufe innerhalb Europas können Sie auch eine Option für Roaming-Anrufe hinzufügen, jederzeit per SMS oder über Ihr myMUCHO-Cockpit. Diese Option ist auf der folgenden Seite detailliert beschrieben: https://muchomobile.ch/de/tarife/roaming/talkminiroam

Maximale Geschwindigkeit für den Roaming-Datendienst, der im Abonnement enthalten ist.	Die im MUCHO-Abonnement enthaltenen Roaming-Daten werden in einem 5G-Netzwerk "TOP SPEED" geliefert, was bedeutet, dass die maximale Geschwindigkeit beim Download 100 Mbit/s und beim Upload 20 Mbit/s beträgt, die Videoauflösung in max. 480p geliefert wird und die Hotspot-Funktionalität mit einer maximalen Geschwindigkeit beim Download von 10 Mbit/s und beim Upload von 5 Mbit/s verfügbar ist.
Hinzufügen von Roaming-Daten	Sie können Internetdaten im Roaming jederzeit per SMS oder über Ihr myMUCHO-Cockpit hinzufügen. Die verfügbaren Optionen sind auf der folgenden Seite aufgelistet: https://muchomobile.ch/abo/rates/roaming Die Roaming-Optionen werden in einem 5G-Netzwerk "TOP SPEED" geliefert, was bedeutet, dass die maximale Geschwindigkeit beim Download 100 Mbit/s und beim Upload 20 Mbit/s beträgt, die Videoauflösung in max. 480p geliefert wird und die Hotspot-Funktionalität mit einer maximalen Geschwindigkeit beim Download von 10 Mbit/s und beim Upload von 5 Mbit/s verfügbar ist.
Liste der Länder, die im Begriff EUROPE? enthalten sind.	"EUROPE" umfasst die folgenden Länder: Deutschland, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Dänemark, Spanien, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Ungarn, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Tschechische Rep., Réunion, Rumänien, Vereinigtes Königreich, Slowakei, Schweden, Finnland, Slowenien, Zypern.
Abrechnungsintervall für Roaming Telefonie im Roaming.	Abrechnung pro Sekunde
Gebühren für den Verbindungsaufbau	Keine
Sonder- und Kurznummern	Anrufe aus dem Ausland zu inländischen Sonder- und Kurznummern und zu Mehrwertdiensten können zu einem höheren Tarif abgerechnet werden. Diese Anrufe sind nicht Teil des eventuell enthaltenen Gesprächsguthabens.
Kostenlose Nummern	Im Aufenthaltsland getätigte Anrufe zu "Gratisnummern" in diesem Land oder in einem anderen Land werden zu einem höheren Tarif als Sondernummern berechnet und sind nicht Teil des Gesprächsguthabens, das möglicherweise eingeschlossen ist.
Weiterleitung an die Sprachbox MUCHO	Wenn Sie während eines Aufenthalts im Ausland eine Nachricht auf der Mailbox erhalten, werden die Kosten für den eingehenden Anruf auf dem Mobilgerät sowie die Kosten für die Weiterleitung vom Mobilgerät an die Mailbox in der Schweiz zum üblichen Roaming-Tarif berechnet. Um die Sprachbox zu aktivieren oder zu deaktivieren, loggen Sie sich in das myMUCHO-Cockpit ein.
Anhören von Sprachnachrichten	Anrufe aus dem Ausland auf die MUCHO Voicebox zum Abhören von Sprachnachrichten werden zum üblichen Roaming-Tarif je nach Aufenthaltsland berechnet.
Intervall für die Abrechnung von Daten im Roaming	In Einheiten von 1 KB.
Roaming-Gebühren (MUCHO Airbag)	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird der Kunde automatisch per SMS über den für das Aufenthaltsland geltenden Roaming-Tarif informiert. Der Airbag zur Kostenbegrenzung und Kostenkontrolle ausserhalb des Abonnements ist standardmässig mit einer täglichen Kostengrenze von CHF 50.00 aktiviert. Sie können dieses Limit in Ihrem myMUCHO-Cockpit ändern. Wenn dieses Limit erreicht wird, wird eine SMS-Information gesendet und Ihre Kosten ausserhalb des Abonnements werden automatisch gesperrt. Sie haben dann die Möglichkeit, dieses Limit in Ihrem myMUCHO-Cockpit zu ändern.

Dauer des Vertrags	
Art des Abonnementabschlusses	Wählen Sie das gewünschte Abo auf unserer Website aus: https://muchomobile.ch/abo/muchoeurope. Und wählen Sie, ob Sie Ihre Nummer behalten oder eine neue erhalten möchten.
Rhythmus der Verlängerung	Das Abonnement und seine Inhalte werden an jedem ersten Tag eines Monats erneuert.
Abonnement ohne Mindestlaufzeit, Änderungen oder Kündigung	MUCHO EUROPE ist ein Handyvertrag ohne Mindestvertragsdauer. Das bedeutet, dass Sie mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen kostenlos per Ende Monat kündigen können. Wie gehen Sie vor? Die Kündigung erfolgt ausschliesslich per Telefon. Sie können dies ganz einfach tun, indem Sie unseren Kundenservice unter 0800 077 800 (LU-SA, 9-19 Uhr) anrufen. Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +41 22 307 76 54.

Ändern des Abonnements	Sie können Ihr Abonnement jederzeit ändern, indem Sie unseren Kundenservice unter 0800 077 800 (LU-SA, 9-19 Uhr) kontaktieren. Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +41 22 307 76 54. Wenn Sie sich für ein teureres Abonnement (Upgrade) entschieden haben, können Sie sofort kostenlos wechseln. Bei der Wahl eines preisgünstigeren Abonnements (Downgrade) fällt eine Bearbeitungsgebühr für den Wechsel des Abonnements an (CHF 25). Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.
Aktivierung des Abonnements	Das Abonnement wird am Tag des Postversands der MUCHO SIM-Karte oder am gewünschten Datum im Falle einer Nummernportierung aktiviert.
Rechnungsstellung	Die Rechnungsstellung für das Abonnement erfolgt nach der Aktivierung. Das Abonnement wird in Rechnung gestellt; dies automatisch jeden Monat bis zum Widerruf. Im Falle eines Abonnements im Laufe eines Monats wird das Monatsabonnement des ersten Monats anteilig in Rechnung gestellt.

Verschiedenes	
Details zum Abonnement	Alle angegebenen Gesprächsminuten oder SMS (unbegrenzt oder nicht) beziehen sich auf eine normale mobile, private Nutzung zwischen natürlichen Personen und ohne direkten Gewinnzweck auf der ausschliesslichen Grundlage der MUCHO-Standards. Jede Nutzung, die nicht den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht, kann zum sofortigen Ablauf des beim Kauf gewährten Aktionsrabatts sowie zur unwiderruflichen Kündigung des Abonnements ohne Entschädigung führen. (siehe anwendbare Allgemeine Geschäftsbedingungen: https://muchomobile.ch/terms-conditions
Guthaben inbegriffen	Das Volumen von Anrufen, SMS, Internetdaten und Roaming inklusive, die in einem bestimmten Zeitraum nicht genutzt wurden, verfällt und wird nicht auf die nächste Periode übertragen.
Servicegebühr	Die Liste der Servicegebühren finden Sie hier: https://muchomobile.ch/uploads/cgv/MUCHO_Service_Fees.pdf
Ersatz-SIM-Karte	CHF 20 für eine Ersatz-SIM-Karte auf Anfrage.
Rechnung	Ihre Monatsrechnung ist kostenlos über Ihr Cockpit einsehbar. Sie haben auch die Möglichkeit, über Ihr myMUCHO-Cockpit auf Ihre Historie und Ihre mobilen Rechnungen zuzugreifen.
Zahlungsmittel	Automatische Zahlung per Kreditkarte (Visa & Mastercard) und Postfinance. Kreditkarten aus der Schweiz, Frankreich, Deutschland, Italien, Österreich, Spanien, Andorra, Grossbritannien, Belgien, der Tschechischen Republik, Irland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco und Portugal werden akzeptiert.
Mobilfunknetzabdeckung in der Schweiz	Swisscom-Antennennetz (in 5G)
Kundenservice	Kontaktieren Sie unseren Kundenservice in der Schweiz von Montag bis Samstag, 9:00 bis 19:00 Uhr. Rufen Sie uns unter der Nummer 0800 077 800 (kostenlos) oder +41 22 307 76 54 von ausserhalb der Schweiz an (kostenpflichtiger Anruf gemäss den Kosten des jeweiligen Anbieters oder dem geltenden Roaming-Tarif) oder schreiben Sie uns eine E-Mail: https://muchomobile.ch/help/contact
Bestandteile des Vertrags	- Vertrag mit MUCHO für mobile Dienste bei Abschluss des Abonnements. - Allgemeine Geschäftsbedingungen: https://muchomobile.ch/terms-conditions