



# Portierung Ihrer aktuellen Mobiltelefonnummer zu MUCHO

Für die Übertragung einer Nummer mit Abonnement (POSTPAID) muss dieses Formular an MUCHO gesendet werden.

Von Ihrem Mobiltelefon aus, mit Ihrer aktuellen SIM-Karte, dessen Mobiltelefonnummer Sie übertragen wollen, eine SMS an 499 mit JA als Inhalt schicken. Sie dürfen Ihren aktuellen Vertrag Ihres Providers nicht direkt kündigen. Wenn Sie keine SMS an die Nummer 499 senden können, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

**Um den Status Ihres Mobilfunkdienstes zu erfahren, senden Sie INFO an 503 mit Ihrer aktuellen Nummer.**

Diese SMS wird Ihnen dabei helfen, herauszufinden, ob Sie eine Postpaid- oder Prepaid-Nummer haben, den Namen des Inhabers und das nächste Datum der kostenlosen Portierung.

## Schritt: das Portierungsformular an MUCHO schicken

Schicken Sie dieses ausgefüllte und unterschriebene Formular an MUCHO : EMAIL : **contact@muchomobile.ch**

Frau

Herr

Name

Vorname

Geburtsdatum

Staatsbürgerschaft (Land)

Die Telefonnummer, die Sie bei MUCHO übertragen möchten

Provisorische Nummer Ihrer MUCHO SIM-Karte (via \*132#)

Sie müssen im Besitz einer registrierten MUCHO SIM-Karte sein, bevor Sie die Portierung Ihrer bisherigen Telefonnummer zu MUCHO beantragen können. Sobald die Portierung durchgeführt ist, verfällt Ihre bisherige MUCHO-Nummer.

## Vollmachtsformular für die Portierung einer Nummer

Ich möchte die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten.

Datum des Vertragsablaufs

Ich möchte vor Ablauf der Mindestvertragsdauer meine Nummer portieren und erkläre mich hiermit bereit, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang gegebenenfalls anfallende Kosten zu begleichen.

Gewünschtes Datum der Portierung

Der genaue Zeitpunkt und das Datum der Übernahme werden mir später von MUCHO bekannt gegeben. Die Leistungserbringung des aktuellen Anbieters endet ab diesem Zeitpunkt. Diese Vollmacht gilt als Kündigung des mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages. Ich erkenne an, dass MUCHO nicht verantwortlich gemacht werden kann, falls der Transfer der Nummer von meinem bisherigen Anbieter zurückgewiesen wird.

Ich ermächtige MUCHO:

- Die Übernahme der oben aufgeführten Nummer bei meinem bisherigen Anbieter zu veranlassen
- Und meinen entsprechenden bisherigen Vertrag zu kündigen. Enthält der Vertrag weitere Leistungen, bezieht sich die Kündigung nur auf den Vertragsteil mit der entsprechenden Nummer.

Ort und Datum

Unterschrift

Für weitere Informationen zur Portabilität, lesen Sie bitte das "Informationsblatt über die Portabilität" durch, das auf [muchomobile.ch](http://muchomobile.ch) erhältlich ist.

**muchomobile.ch**  
MUCHO Hotline 0800 077 800

Ref: MUCHO-MNP-005 DE

PoA Id

Von MUCHO auszufüllen

BITTE IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN