



Transferência do seu número de telemóvel atual para a MUCHO

Tem de enviar este formulário à MUCHO para transferir de um número com assinatura (PÓS-PAGO).

Para transferir um número sem assinatura (PRÉ-PAGO), basta enviar um SMS para 499 com o texto SIM a partir do telefone que tem o seu atual cartão SIM e cujo número deseja transferir. Se não puder enviar um SMS para 499, por favor preencha e devolva o formulário abaixo.

Para saber o estado do seu serviço móvel, envie INFO para 503 com o seu número actual.

Este SMS irá ajudá-lo a descobrir se tem um número pós-pago ou pré-pago, o nome do titular e a próxima data de portabilidade gratuita.

Enviar um formulário de transferência para a MUCHO

Envie este formulário preenchido e assinado para a MUCHO por EMAIL : contact@muchomobile.ch

Sra. Sr.

Apelido Primeiro nome

Data de nascimento Nacionalidade (país)

O número de telefone que deseja transferir para a MUCHO

Número provisório do seu cartão SIM MUCHO (via *132#) Tem de adquirir e registar um cartão SIM MUCHO antes de solicitar a transferência do seu número atual para este cartão SIM. O número MUCHO provisório deixará de funcionar uma vez concluída a transferência do número.

Procuração para a transferência de um número

Desejo respeitar a data de expiração do contrato com o meu operador atual. Data de expiração do contrato

Desejo deixar o meu operador atual sem respeitar a duração mínima do contrato atual e aceito pagar quaisquer custos que esta rescisão antecipada possa implicar. Data de transferência pretendida

A data e hora exatas da transferência serão posteriormente comunicadas pela MUCHO. A prestação dos serviços do meu operador atual terminará nesta data. Confirmando que esta procuração substitui a rescisão com o meu operador atual. Além disso, confirmo que a MUCHO não pode ser responsabilizada no caso de a transferência do número não ser aceite pelo meu operador atual.

Autorizo a MUCHO a:

- Realizar junto do meu operador atual a transferência do número acima indicado;
- Cancelar o meu atual contrato correspondente. Se o contrato incluir outros serviços, a anulação aplica-se apenas à parte do contrato que se refere ao número indicado.

Local e data Assinatura

Para mais informações, por favor visite

muchomobile.ch

Linha de apoio ao cliente MUCHO 0800 077 800

Ref: MUCHO-MNP-005 PT

PoA Id

A ser preenchido por MUCHO