



Transfert de votre numéro de téléphone mobile actuel vers MUCHO

Pour le transfert d'un numéro avec abonnement (POSTPAID), ce formulaire doit être envoyé à MUCHO.

Pour le transfert d'un numéro sans abonnement (PREPAID), envoyez simplement un SMS au 499 avec OUI comme contenu depuis votre téléphone muni de votre SIM actuelle, dont vous souhaitez transférer le numéro. Si vous ne pouvez pas envoyer de SMS au 499, nous vous invitons à remplir puis nous retourner le formulaire ci-dessous.

Pour connaître le statut de votre service mobile envoyez INFO au 503 avec votre numéro actuel.

Ce SMS vous sera d'une aide précieuse afin de savoir si vous possédez un numéro postpaid ou prepaid, le nom du titulaire ainsi que la prochaine date de portabilité sans frais.

Envoi d'un formulaire de transfert à MUCHO

Envoyez à MUCHO ce formulaire rempli et signé par EMAIL : contact@muchomobile.ch

Madame Monsieur

Nom Prénom

Date de naissance Nationalité (pays)

Le numéro de téléphone que vous souhaitez transférer chez MUCHO

Numéro provisoire de votre carte SIM MUCHO (via *132#)

Vous devez acheter et enregistrer une carte SIM MUCHO avant de demander le transfert de votre numéro actuel vers cette carte SIM. Le numéro provisoire MUCHO ne sera plus fonctionnel une fois le transfert de numéro effectué.

Procuration pour le transfert d'un numéro

Je désire respecter l'échéance du contrat de mon opérateur actuel.

Date d'échéance du contrat

Je désire quitter mon opérateur actuel sans respecter la durée minimale du contrat courant, et j'accepte de m'acquitter des frais éventuels que cette résiliation anticipée pourrait provoquer.

Date de transfert souhaitée

La date et l'heure exacte du transfert seront communiquées ultérieurement par MUCHO. La fourniture des prestations de mon opérateur actuel prendra fin à cette date. Je reconnais que cette procuration tient lieu de résiliation auprès de mon opérateur actuel. De plus, je reconnais que MUCHO ne peut pas être tenu responsable dans le cas où le transfert du numéro n'est pas accepté par mon opérateur actuel.

J'autorise MUCHO :

- A entreprendre auprès de mon opérateur actuel le transfert du numéro indiqué ci-dessus;
- Et à résilier mon contrat actuel correspondant. Si le contrat comprend d'autres prestations, la résiliation ne s'applique que sur la partie du contrat se référant au numéro indiqué.

Lieu et date Signature

Pour des informations complémentaires, veuillez consulter

muchomobile.ch

MUCHO Hotline 0800 077 800