

# Taxas administrativas e de recuperação

Em baixo encontra-se uma lista dos serviços pagos cobrados aos clientes pela MUCHO.



SERVIÇO	EXPLICAÇÃO	MONTANTE
Taxa de pedido para criação de uma nova conta	Taxa administrativa para a criação de uma conta para um novo cliente que deseja ativar uma assinatura	CHF 35
Taxa de substituição de cartão SIM	Taxa de substituição de cartão SIM (perda ou anomalia)	CHF 20
Fatura mensal	A fatura pode ser vista sem custos através do Cockpit MyMUCHO	Grátis
Extrato detalhado das comunicações telefónicas	A lista detalhada de comunicações efetuadas e recebidas está disponível no Cockpit MyMUCHO	Grátis
Taxas administrativas para receber uma cópia de uma fatura/extrato de conta	Taxa de processamento para o pedido e transmissão por e-mail de um extrato de conta (registos de chamadas ou transações).	CHF 50
Taxas de correio devolvido e atualização de morada	Taxa de processamento para a pesquisa de morada em caso de correio não entregue (por ex.: fatura, lembrete)	CHF 30
Primeiro lembrete	O primeiro lembrete é enviado por e-mail ou SMS sem custos para o cliente.	Grátis
Taxa por cada lembrete	Taxa de lembrete de pagamento em atraso	CHF 30
Taxa de bloqueio ou rescisão de conta em caso de não pagamento	Taxa de bloqueio de conta devido a ausência de pagamento	CHF 40
Taxa de reativação	Taxa de reativação após a desativação no caso de ausência de pagamento. Taxa de reativação de uma conta pré-paga expirada.	CHF 35
Taxa de alteração do titular da conta	Taxa de processamento para alteração do titular de conta: transferência de um número de telemóvel para outra pessoa. A taxa é cobrada quando, por exemplo, uma assinatura é transferida para outra pessoa.	CHF 50
Taxa para informações relativas a mensagens/chamadas abusivas	Taxa para o fornecimento de informações sobre os detalhes de comunicação e a identidade da pessoa responsável pelas chamadas/mensagens abusivas, em conformidade com o artigo 82.º da Portaria sobre Serviços de Telecomunicações.	CHF 50
Taxa de processamento para pedidos relativos à segurança de dados	As taxas de processamento para pedidos relativos à segurança de dados, em conformidade com o artigo 2.º da lei federal para a proteção de dados, variam com base no trabalho prestado, ascendendo a um máximo de CHF 300.	CHF 300
Taxa por término antecipado ou expiração de cartão SIM pré-pago	Taxas administrativas para término não conforme com o período de cancelamento no caso de um pedido para expiração manual de uma cartão SIM pré-pago.	CHF 50
Taxa mensal de manutenção de conta móvel pré-paga	Taxa mensal debitada do crédito remanescente no caso de não-utilização de um cartão SIM pré-pago durante 60 dias consecutivos. A utilização é definida, por exemplo, por uma chamada efetuada ou SMS enviada, uma sessão de dados, compra de um pacote ou recarga.	CHF 2
Taxa de processamento para alteração de assinatura	Taxa única para alterar a assinatura do telemóvel. Se optar por uma assinatura com um preço mensal superior não será cobrada qualquer taxa.	CHF 25

---

Taxa de recuperação

Lista de taxas de processamento após ter sido atribuída uma dívida ao fornecedor de serviços de recuperação. As taxas são calculadas com base no montante e são cobradas diretamente pelo fornecedor de serviços de recuperação.

Taxas de processamento em CHF com base no montante em dívida em CHF.

- 1 - 20 : 20 - 50  
- 21 - 50 : 50 - 70  
- 51 - 100 : 70 - 100  
- 101 - 150 : 100 - 120  
- 151 - 250 : 120 - 149  
- 251 - 500 : 149 - 195  
- 501 - 1500 : 195 - 308  
- 1501 - 3000 : 308 - 448  
- 3001 - 10 000 : 488 - 960  
- > 10 001 : 960

A tabela de honorários publicada em [www.fairpay.ch](http://www.fairpay.ch) é autoridade.