

Tarifas administrativas y de recuperación

Abajo se encuentra la lista de servicios abonados que le han sido facturados a los clientes por MUCHO.



SERVICIO	EXPLICACIÓN	CANTIDAD
Tarifa para solicitar la creación de una cuenta nueva	Tarifa administrativa por creación de una cuenta para un cliente nuevo para activar una suscripción	CHF 35
Tarifa para reemplazar una tarjeta SIM	Tarifa por reemplazo de tarjeta SIM (perdida o defectuosa)	CHF 20
Factura mensual	Las facturas se pueden ver sin costo vía el Cockpit de myMUCHO	Gratis
Estado de cuenta detallado de comunicaciones telefónicas	La lista detallada de llamadas salientes y entrantes se encuentra en el Cockpit myMUCHO	Gratis
Tarifas administrativas para recibir una copia de una factura/estado de cuenta	Tarifa de procesamiento de la orden y la transmisión por e-mail de un estado de cuenta (registro de llamadas o transacciones).	CHF 50
Tarifas por devolución de correspondencia y actualización de dirección	Tarifa de procesamiento por búsqueda de una dirección en caso de un correo no entregable (por ej. factura, recordatorio)	CHF 30
Primer recordatorio	El primer recordatorio se envía por e-mail o SMS sin costo al cliente.	Gratis
Tarifa por cada recordatorio	Tarifa por recordatorio de pago fuera de término	CHF 30
Tarifa por bloqueo de cuenta	Tarifa por bloqueo debido a falta de pago	CHF 40
Tarifa por reactivación	Tarifa por reactivación luego de desactivación in caso de falta de pago. Tarifa por reactivación de una cuenta prepaga vencida.	CHF 35
Tarifa por cambio de titular	Tarifa de procesamiento por cambio de titular de cuenta: transferencia de un número móvil a otra persona. La tarifa se factura, por ejemplo, cuando una suscripción se le transfiere a otra persona.	CHF 50
Tarifa por información sobre mensajes/llamadas abusivas	Tarifa para la provisión de información sobre detalles de comunicación y de la identidad de la persona responsable de llamadas/mensajes abusivos de acuerdo al artículo 82 de la Ordenanza de Servicios de Telecomunicación.	CHF 50
Tarifa de procesamiento de pedidos relacionados a seguridad de datos	Tarifa de procesamiento por pedidos relativos a la seguridad de datos de acuerdo al artículo 2 de la ley federal sobre protección de datos que varía según el trabajo provisto, pero que sumará un máximo de CHF 300.	CHF 300
Tarifa por terminación anticipada o vencimiento de tarjetas SIM prepagas	Tarifa administrativa por terminación que no cumple con el período de cancelación o en caso de un pedido de vencimiento manual de una tarjeta SIM prepaga.	CHF 50
Tarifa mensual por mantenimiento de cuenta móvil prepaga	Tarifa mensual debitada al saldo remanente in caso de no utilización de una tarjeta SIM prepaga por 60 días consecutivos. Utilización se define, por ejemplo, por una llamada o SMS saliente, una sesión de datos, compra de un pack o recarga.	CHF 2
Tarifa de procesamiento de modificación de suscripción	Tarifa por única vez para cambiar la suscripción en teléfono móvil. No se cobrará tarifa si elige una suscripción de mayor costo mensual.	CHF 25

Tarifa por recuperación

Lista de tarifas de procesamiento luego de asignar la deuda al proveedor del servicio de recuperación. Las tarifas se calculan en base al monto y son facturadas directamente por el proveedor del servicio de recuperación.

Tarifas de procesamiento en CHF basadas en el monto debido en CHF.

- 0 - 60 : 58.
- 60.01 - 400 : 145.
- 400.01 - 1000 : 225.
- 1000.01 - 2000 : 285.
- 2000.01 - 3000 : 385.
- 3000.01 - 5000 : 575.
- 5000.01 - 7000 : 685.
- 7000.01 - 10000 : 825.
- 10000 - 20000 : 1375.
- 20000.01 - 50000 : 2600.
- >50000 : 6% del monto debido.