

# Verwaltungs- und Inkassogebühren

Nachstehend finden Sie die Liste der kostenpflichtigen Dienstleistungen, die MUCHO den Kunden in Rechnung stellt.



Dienstleistung	Erklärung	Betrag
Dossiergebühr für die Eröffnung eines neuen Kontos	Verwaltungsgebühr für die Kontoeröffnung für einen Neukunden, der ein Abo aktivieren möchte	CHF 35
Gebühr für den Ersatz einer SIM-Karte	Gebühr für eine Ersatz-SIM (Verlust oder Mängel)	CHF 20
Monatsrechnung	Die Rechnungen können gratis auf dem myMUCHO Cockpit eingesehen werden	Gratis
Detaillierte Liste der Kommunikationen	Die detaillierte Liste der ein- und ausgehenden Kommunikationen kann auf dem myMUCHO Cockpit eingesehen werden	Gratis
Verwaltungsgebühr für Rechnungskopie/ Kontoauszug	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung und den E-Mail-Versand eines Kontoauszugs (Anrufs- oder Transaktionsverzeichnis).	CHF 50
Gebühr für Postrücksendungen und Adressaktualisierungen	Bearbeitungsgebühr für die Adresssuche im Fall eines nichtzustellbaren Postversands (z.B. Rechnung, Mahnung)	CHF 30
Erste Mahnung	Die erste Mahnung wird per E-Mail oder SMS versandt und ist für den Kunden kostenlos	Gratis
Gebühr pro Mahnung	Mahnungsgebühren im Fall eines Zahlungsverzugs	CHF 30
Konto-Sperrgebühr	Kontosperrgebühr im Fall eines Zahlungsverzugs	CHF 40
Kontoreaktivierungs-Gebühr	Reaktivierungsgebühr nach Sperrung wegen Zahlungsverzug Reaktivierungsgebühr eines abgelaufenen Prepaid-Kontos	CHF 35
Inhaberänderungsgebühr	Bearbeitungsgebühr bei Inhaberwechsel: Übertragung der Mobile-Nummer auf eine andere Person. Diese Gebühren werden beispielsweise in Rechnung gestellt, wenn das Abo auf eine andere Person übertragen wird.	CHF 50
Informationsgebühr betreffend missbräuchliche Nachrichten/Anrufe	Gebühren für die Erteilung von Auskünften über die Details der Kommunikation und der Identität einer Person, die für missbräuchliche Anrufe/Nachrichten verantwortlich ist, gemäss Art. 82 der Verordnung über Fernmeldedienste	CHF 50
Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen	Bearbeitungsgebühr betreffend Datenschutzanfragen gemäss Art. 2 des Bundesgesetzes über den Datenschutz. Der Höhe der Gebühr ist vom Aufwand abhängig, beträgt jedoch maximal CHF 300.-	CHF 300
Dossiergebühr für vorzeitige Vertragsauflösung oder Sperrung einer Prepaid-SIM	Verwaltungsgebühr für Kündigungen ausserhalb der Kündigungsfrist oder Anfragen für eine manuelle Sperrung einer Prepaid-SIM.	CHF 50
Monatliche Prepaid-Konto-Verwaltungsgebühr	Monatliche Gebühr, die vom verbleibenden Guthaben im Fall der Nicht-Nutzung einer Prepaid-SIM während 60 aufeinanderfolgenden Tagen abgezogen wird. Nicht-Nutzung bedeutet beispielsweise keine ausgehenden Anrufe oder SMS, keine Datennutzung, kein Pack-Kauf, keine Aufladung.	CHF 2
Abo-Änderungsgebühr	Einmalige Gebühr für die Änderung eines Mobile-Abos. Wenn der Kunde auf ein teureres Monats-Abo wechselt, wird keine Gebühr in Rechnung gestellt.	CHF 25

---

Inkasso-Gebühr

Bearbeitungsgebühr nach Abtretung einer Forderung an den Inkasso-Dienstleister. Die Gebühr wird aufgrund des Betrags berechnet und direkt vom Inkasso-Dienstleister in Rechnung gestellt.

Bearbeitungsgebühr in CHF gemäss Forderung in CHF.

- 0 - 60 : 58.
- 60.01 - 400 : 145.
- 400.01 - 1000 : 225.
- 1000.01 - 2000 : 285.
- 2000.01 - 3000 : 385.
- 3000.01 - 5000 : 575.
- 5000.01 - 7000 : 685.
- 7000.01 - 10000 : 825.
- 10000 - 20000 : 1375.
- 20000.01 - 50000 : 2600.
- >50000 : 6% der ausstehenden Forderung